

การสอนงานแบบมืออาชีพสำหรับผู้บริหาร

Professional Coaching

📌 หลักการและเหตุผล

โดยหลักการแล้ว คนเป็นทรัพยากรที่เป็นกลไกต่อความสำเร็จขององค์กร จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญ ต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเหล่านี้ การแข่งขันที่รุนแรงและความต้องการคุณภาพที่เพิ่มมากขึ้น จึงจำเป็นต้องพัฒนาทักษะ ความชำนาญของคนในองค์กรอย่างต่อเนื่องและให้ความหลากหลาย เพิ่มมากขึ้น ผลจากเรื่องนี้ก็คือ ผู้บริหารทั้งหลายจำเป็นต้องเกี่ยวข้องกับการพัฒนา การสอนงาน การสร้างบรรยากาศที่จะช่วยให้เกิดการพัฒนาดตนเอง ดังนั้นในฐานะที่ท่านเป็นผู้นำ / ผู้บริหาร หรือผู้จัดการ ต้องถือเป็นความรับผิดชอบอันสำคัญยิ่ง ในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล นั่นคือการดูแล การสอนงานให้ลูกน้องได้เพิ่มความรู้ ความชำนาญตรงตามที่ต้องการ ต้องการ และให้โอกาสแสดง ความสามารถและได้ใช้ประโยชน์ตามศักยภาพที่แต่ละคนมีอยู่เพื่อทำงานในหน้าที่ของตนให้เกิด ผลสำเร็จอย่างมีคุณภาพ

ในหลักสูตรนี้ จะเน้นการสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกิดทักษะและทัศนคติที่ถูกต้องในฐานะที่เป็น ผู้บริหารและต้องรับผิดชอบต่อการพัฒนาลูกน้อง โดยใช้กระบวนการสอนงาน (Coaching) อย่างมีประสิทธิภาพ

📌 วัตถุประสงค์

- ผู้บริหาร/ผู้จัดการ จะเข้าใจถึงความจำเป็นและมีทัศนคติที่ถูกต้องต่อบทบาทในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในองค์กร
- ผู้บริหาร/ผู้จัดการ จะเกิดประสบการณ์และทักษะจากการทำกิจกรรม การสอนงาน (Coaching) เพื่อนำไปใช้พัฒนาลูกน้องให้มีความมั่นใจในงานที่รับผิดชอบและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างราบรื่น และก่อให้เกิดผลลัพธ์ของการทำงานที่ดีขึ้น
- ผู้บริหาร/ผู้จัดการสามารถที่จะสร้างหัวหน้างานและบุคลากรระดับต่างๆให้เกิดศักยภาพในการทำหน้าที่โค้ชในระดับต่างๆให้เกิดขึ้นในองค์กรเพิ่มมากขึ้น

📌 เนื้อหา

> บทบาทผู้บริหารยุคใหม่กับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในองค์กร

- พัฒนาตนเอง
- พัฒนาลูกน้อง

> การสอนงาน: Coaching เป็นวิธีเพิ่มประสิทธิภาพและปรับปรุง การทำงานอย่างได้ผล

1. Coaching Mindset

- กรอบความคิด /ทัศนคติของผู้สอน และ ผู้รับการสอน
- กรอบความคิดที่จำกัด และกรอบความคิดที่ยืดหยุ่น

2. Coaching Competency

- ความหมายและความสำคัญ
- วิเคราะห์ /สรุป ร่วมกันว่า Competency ที่ผู้บริหารต้องมีเพื่อสร้างความสำเร็จในการสอนงาน

3. Coaching Analysis

- วิเคราะห์ปัจจัยที่ทำให้การสอนงานประสบความสำเร็จ (Key Success Factors) /เป็นจุดแข็ง จะนำไปสู่การพัฒนา
- วิเคราะห์ปัจจัยที่ทำให้เกิดความล้มเหลวในการสอนงาน(Key Failure Factors)/เป็นจุดอ่อน จะนำไปสู่การแก้ไขป้องกัน
- กิจกรรมเสริมสร้าง การสอนงาน

- กิจกรรมสื่อสารความคิดเพื่อการปรับปรุงงาน
- กิจกรรมสร้างแรงจูงใจและบรรยากาศในการเรียนรู้
- กิจกรรมความคิดสร้างสรรค์

4. Coaching Model

- > เตรียมความพร้อมในการสอนงาน
 - ความพร้อมของผู้สอน / สุขภาพกายและสุขภาพความคิด
 - วัตถุประสงค์และสถานที่ในการสอนงาน
 - บรรยากาศในการสอน
- > จัดทำแผนการสอนงาน
 - สิ่งที่ผู้สอนมุ่งหวัง เมื่อเสร็จสิ้นการสอนงานอยากเห็นผู้รับการสอนมีการแสดงออกทางพฤติกรรมอย่างไร
 - ประเด็น สำคัญที่ต้องการสอน
 - กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จในการสอนงานแต่ละขั้นตอน
- > ขั้นตอนการสอนงานและฝึกทักษะ
 - ผู้รับการสอนทำการปฏิบัติ
 - ผู้สอนสังเกตการณ์ปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอน
 - ให้กำลังใจ ให้การชี้แนะ
 - ปฏิบัติซ้ำ จนเกิดทักษะทำได้ตามที่ผู้สอนมุ่งหวัง
 - เน้นที่วิธีการและคุณภาพ ทำถูกต้องตามขั้นตอน
- > ขั้นประเมินผลการสอนงาน
 - ทบทวนสิ่งที่สอน
 - ทดสอบความสำเร็จในการสอนงาน
 - สรุปการเรียนรู้และจัดทำเป็นมาตรฐานการสอนงานในครั้งต่อไป

5. Coaching Workshop

ฝึกปฏิบัติในการสอนงานและเพิ่มเติม เทคนิค 4x4

- #### 6. สรุปประเด็นการเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติการสอนงาน และกำหนด
- แนวทางการพัฒนาตนเองในการทำหน้าที่เป็นโค้ชในหน่วยงาน
- เพื่อสร้างคน
 - เพื่อสร้างโค้ช

วิธีการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

วิทยากร

วิทยากรผู้เชี่ยวชาญ

เหมาะสำหรับ

ผู้บริหาร ผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการ