

จุดประกาย การสอนงาน พนักงานรุ่นใหม่ (Gen Y) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (Spark up "Coaching" for Gen Y)

🔥 หลักการและเหตุผล

ในวันที่โลกเปลี่ยนไป คนในโลกก็เปลี่ยนไปคนรุ่นใหม่จึงมีความคิด มีพฤติกรรมที่ไม่เหมือนเดิม องค์กรจำนวนมากกำลังมีปัญหากับคนรุ่นใหม่ ตั้งแต่การรับสมัคร การสอบสัมภาษณ์ การสอนงาน การพัฒนาพนักงาน รวมทั้งการลาออกของพนักงาน ไม่เคยมียุคใด สมัยใด ที่อัตราการลาออก การเปลี่ยนงานจะสูงเท่ายุคปัจจุบัน ไม่มียุคใด สมัยใด ที่ความอดทนของพนักงานจะน้อยเท่ายุคปัจจุบัน มันเกิดอะไรขึ้นกับพนักงานยุคใหม่ ? มันเกิดอะไรกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนไปแต่คำถามที่สำคัญที่สุด คือ ... แล้วเราจะจัดการกับปัญหาเหล่านี้ได้อย่างไร ?

คำตอบ ... เราต้องมามุ่งเน้นที่ตัวหัวหน้างาน ให้เขาเข้าใจพฤติกรรมที่เปลี่ยนไป และหันมาทบทวนตนเอง พัฒนาการสอนงานของตนเองให้มากขึ้น เพราะหัวหน้างานเป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อองค์กรอย่างสูง เป็นบุคคลที่สามารถกระตุ้นพนักงานให้ทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ หรือ อาจเป็นผู้ที่บ่อนทำลายกำลังใจพนักงาน ให้ไม่อยากทำงาน ให้รู้สึกไม่ต้องการ และองค์กร หรือ อาจเป็นเหตุให้พนักงานลาออกจากองค์กรเลยก็ได้

หลักสูตรนี้ จึงได้ออกแบบมาเพื่อ กระตุ้นและ จูงใจให้หัวหน้างาน ให้เข้าใจ ความสำคัญของการสอนงานนั้นมีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร รวมทั้งวิธีคิด และเทคนิคต่างๆ ในการชนะใจ พนักงาน Gen Y

🔥 เนื้อหา

Module 1 : จุดประกายการสอนงาน (Coaching)

- บัณฑิต 4 ชั้นของการบริหารคน
- ความหมาย & ความสำคัญ ของการสอนงาน (Coaching & OJT)
- หลักการเรียนรู้ของผู้ใหญ่
- คุณลักษณะที่ดีของผู้สอนงาน
- สไตล์ของการสอนงาน (Coaching Style)
- จุดประกายทัศนคติเชิงบวก ของผู้สอนงาน

Module 2 : มาเข้าใจพนักงาน Gen Y กันเถอะ!!

- ต้นกำเนิดของปัญหา Generation ในสังคม
- ทัศนคติ พฤติกรรม ของคนแต่ละ Gen
- สภาพแวดล้อมที่ก่อกำเนิดลักษณะคน Gen Y
- ประเภทของพนักงาน Gen Y
- เทคนิคการ Coaching พนักงาน Gen Y แต่ละประเภท
- Workshop :: กรณีศึกษา และ บทบาทสมมติ ปัญหา Gen Y
- สรุป คำถาม คำตอบ

🔥 แนวทางการสัมมนา

การสัมมนาโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ดังนั้นการฝึกอบรมจึงมีองค์ประกอบหลากหลายรูปแบบ ทั้งการนำอภิปราย การบรรยาย กรณีศึกษา บทบาทสมมติ การเปิดโอกาสให้ถามคำถาม และตลอดทั้งการฝึกอบรม จะมีเกมส์ กิจกรรม มาช่วยสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ สร้างการมีส่วนร่วม โต้ตอบกันอยู่ตลอดเวลา ผู้เข้าอบรมจะเต็มเปี่ยมด้วยสาระ ความรู้ ความสนุกสนานต่อการเรียนรู้ รวมทั้งกำลังใจ แรงบันดาลใจที่วิทยากรได้สอดแทรกให้ตลอดการฝึกอบรม

🍌 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สร้างบรรยากาศ แห่งการเรียนรู้ มีความสนุกสนาน เป็นกันเอง กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าแสดงออก
- สร้างทัศนคติเชิงบวกแก่ผู้เข้าอบรม
- กระตุ้นให้พนักงานตอบคำถาม และ แสดงความคิดเห็น
- สอดแทรกบทเรียนการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี ร่วมมือร่วมใจ เพื่อไปให้ถึงเป้าหมาย
- สอดแทรกบทเรียนของการให้บริการ
- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีของผู้เข้าอบรม

🍌 รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

🍌 วิทยากร

อาจารย์ไววิทย์ แสงอสังการ