

ทักษะการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ Effective Communication Skills

📌 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันนี้ทุกองค์กรให้ความสนใจในการพัฒนาบุคลากรให้มีการทำงานร่วมกันเป็นทีม ร่วมกันสร้าง ผลงานให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร การที่บุคลากรทุกระดับจะประสานงานให้ความร่วมมือในการทำงานกับทีมงานและสร้างผลงานได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ปัจจัยความสำเร็จประการหนึ่งคือ เกิดจากความรู้ และทักษะของแต่ละบุคคลในเรื่องการสื่อสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การสื่อสารระหว่างบุคคล ซึ่งในปัจจุบันสภาวะแวดล้อมที่มีการแข่งขันกันสูง ลักษณะและบุคลิกเฉพาะตัว วิธีการสื่อสารแบบเดิมๆ อาจจะไม่ใช่วิธีการสื่อสารที่ได้ผลดีที่สุด อีกต่อไป เนื่องจากความเปลี่ยนแปลง คนมีความต้องการมากขึ้น เราจึงควรพัฒนาวิธีและรูปแบบการสื่อสารให้เหมาะสมสอดคล้องและสร้างความพึงพอใจให้กับบุคคลที่ติดต่อเสมอ ซึ่งโดยรวม แล้วคือการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้เกิดผลงานที่บรรลุเป้าหมายขององค์กรและบุคลากรที่ทำงาน ร่วมกันมีบรรยากาศและความรู้สึกที่ดีที่จะทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพที่ดีอย่างสม่ำเสมอต่อไป

📌 วัตถุประสงค์

- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะมีความรู้ความเข้าใจถึงแนวคิด ลักษณะกระบวนการและองค์ประกอบของการสื่อสารระหว่างบุคคลที่มีประสิทธิภาพ
- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ร่วมกันวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนของการสื่อสารที่เป็นอยู่ในปัจจุบันและค้นหาวิธีการพัฒนาการสื่อสารระหว่างบุคคลอย่างสร้างสรรค์
- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ฝึกปฏิบัติทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล โดยผ่านกิจกรรมเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องสัมมนาขึ้นได้

📌 เนื้อหา

- กิจกรรมพัฒนาสัมพันธ บรรยากาศสื่อสารเชิงรุก เปิดเผย ใ่ว่างใจเข้าใจพื้นฐานของการสื่อสาร
- บทปฏิบัติการเพื่อการเรียนรู้สู่การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์
- ทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล
- วิเคราะห์จุดแข็ง และ จุดอ่อน ของการสื่อสารทั้งระดับองค์กรและ ระดับบุคคล
- กิจกรรมฐานการเรียนรู้เพื่อพัฒนาการสื่อสารระหว่างบุคคล
- ฝึกปฏิบัติ การสื่อสารเชิงบวกอย่างสร้างสรรค์
- กลยุทธ์การสื่อสารภายใต้ภาวะความกดดัน
- แต่ละหน่วยงานกำหนดรูปแบบการสื่อสารที่มีต่อกัน เพื่อสร้างความเข้าใจ การยอมรับและการประสานงานที่ดี

📌 วิธีการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

📌 วิทยากร

วิทยากรผู้เชี่ยวชาญ

📌 เหมาะสำหรับ

ผู้บริหาร หัวหน้างานและบุคลากร