

การจัดการความขัดแย้งในการทำงานเชิงสร้างสรรค์ Conflict Management

📌 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันนี้ ทุกองค์กรให้ความสนใจในการพัฒนาบุคลากร ให้มีการทำงานร่วมกันเป็นทีม ร่วมกันสร้างผลงานให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร การที่ บุคลากรซึ่งมีความแตกต่างกันทั้งด้านความเชื่อ วิธีชีวิต ทัศนคติ บุคลิกภาพ ค่านิยม และต้องมาอยู่ร่วมกันเพื่อทำงานประสานกันให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กร ย่อมจะมี ความขัดแย้งไม่เข้าใจกันเป็นเรื่องธรรมดา เชื่อว่าคงจะไม่มีใครที่ไม่เคยขัดแย้งกับคนอื่น บางครั้ง ความขัดแย้งไม่ได้ส่งผลร้ายหรือเกิดผลในด้านลบเสมอไป บางครั้งความขัดแย้ง ทำให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ เกิดทางเลือกมากมาย ดังนั้น เราควรจะต้องรู้จักและทำความเข้าใจกับรูปแบบต่างๆของความขัดแย้งที่เกิดขึ้นทั้งระหว่างบุคคลและระหว่างทีมงาน รู้จักบริหารความแตกต่างของแต่ละบุคคล รวมทั้งเทคนิค วิธีการจัดการความแตกต่างและ ความขัดแย้งได้อย่างเป็นระบบ

การสัมมนาหลักสูตรนี้ จะเน้นการเรียนรู้โดยการปฏิบัติ (Workshop) เพื่อสร้างความเข้าใจ และเพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงาน ในเรื่อง การจัดการความขัดแย้งในการทำงานเชิงสร้างสรรค์

📌 วัตถุประสงค์

- ผู้เข้าสัมมนาจะมีความรู้ ความเข้าใจและเกิดทัศนคติที่ถูกต้องในการมองปัญหา
- ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในสถานที่ทำงาน
- ผู้เข้าสัมมนาจะเพิ่มพูนทักษะด้านต่างๆ เช่นทักษะการสื่อสาร การเจรจาต่อรอง
- การคิดอย่างเป็นระบบ คิดแบบสร้างสรรค์ จากการปฏิบัติ (Workshop) ซึ่งจะเน้นเรียนรู้
- กระบวนการวิเคราะห์ความขัดแย้งอย่างเป็นระบบ
- ผู้เข้าสัมมนาจะได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกันและช่วยกันสรุปแนวทางการจัดการ
- ความขัดแย้งเพื่อนำไปใช้ปฏิบัติจริงในการทำงาน

📌 วิธีการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

📌 วิทยากร

วิทยากรผู้เชี่ยวชาญ

📌 เหมาะสำหรับ

ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน จำนวน 30 ท่านต่อรุ่น