

## หลักสูตร การทำงานแบบมืออาชีพ เพื่อประสิทธิผลองค์กร

### 🔥 หลักการและเหตุผล

ทุกวันนี้ การทำงานอย่างเป็นมืออาชีพ (Professional Working) ได้กลายเป็นหนึ่งในสมรรถนะหลัก (Core Competency) ที่หลายองค์กรกำหนดไว้ ทั้งเพื่อเป็นกรอบสำหรับการสรรหาและเป็นหัวข้อหนึ่งของการพัฒนาบุคลากร โดยองค์กรทั้งหลายนั้นเชื่อมั่นว่า การทำงานอย่างเป็นมืออาชีพ ภายใต้คุณลักษณะที่องค์กรกำหนด อันสอดคล้องกับวัฒนธรรมหรือค่านิยมขององค์กร จะช่วยให้องค์กรเกิดประสิทธิผลของการดำเนินงาน (Operational Effectiveness) ตามเป้าหมายที่วางไว้

### 🔥 เนื้อหาการอบรม

- การสร้างจิตสำนึก และทัศนคติที่ดีในการทำงาน
- การฟังอย่างมีประสิทธิภาพ
- การนำเสนอความเห็นและรับมือกับคำวิจารณ์ในที่ทำงาน
- การทำงานร่วมกันและการประสานงานทั้งในและต่างหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- การพัฒนาความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน
- การจัดการปัญหาความขัดแย้ง
- เทคนิคการรับมือกับเพื่อนร่วมงาน
- การตั้งเป้าหมายในการทำงานและสร้างความสอดคล้องกับเป้าหมายองค์กร

### 🔥 รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop ฝึกปฏิบัติ

### 🔥 ระยะเวลา

1 วัน