

จิตวิทยาบริหาร Management Psychology

หลักการและเหตุผล

ในฐานะของการเป็นนักบริหารทุกท่านจะต้องเข้าใจจิตวิทยาและพฤติกรรมของมนุษย์หรือบุคลากรที่ทำงานร่วมกับท่าน เพื่อแก้ปัญหาในการทำงานพัฒนาบุคลากร ตลอดจนการบำรุงรักษา บุคลากรให้อยู่กับองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น การฝึกอบรมหลักสูตร "จิตวิทยาการบริหาร" ถือเป็นเครื่องมือพัฒนาศักยภาพนักบริหารที่เข้าอบรมให้ประสบความสำเร็จในการบริหารบุคลากรและในการเพิ่มผลผลิตให้แก่องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้จิตวิทยาที่สำคัญในการบริหารงาน สามารถเลือกใช้เครื่องมือได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
- เพื่อให้สามารถใช้หลัก จิตวิทยาการสื่อสาร การสั่งงาน การกระจายงาน ติดตามงาน ใ้ลูกน้องทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้สามารถใช้หลักการนำ การจูงใจ ให้ได้ทั้งใจ – ได้ทั้งงาน จากผู้ใต้บังคับบัญชา

เนื้อหา

- บททดสอบ หลักจิตวิทยาการบริหาร "เราเป็นผู้นำสไตล์ใด ตามหลักทฤษฎีใหม่ DiSC?"
 - D: Dominance (ควบคุม)
 - I: Influent (ชักจูง)
 - S: Steady (นิ่งๆ)
 - C: Conscientious (รอบคอบ)
- Role Play: การวิเคราะห์ผู้นำสไตล์ DiSC โดยสรุปความคิดเห็นของสมาชิกใน Class 3 คิดเห็น
- เราเป็นผู้นำอย่างไร ตามคุณสมบัติที่ผู้นำพึงมี 4 ประการ (4 E's)
- ดังนั้น เราจะวิธีการปรับให้มีคุณสมบัติทั้ง 4 E's ได้อย่างไร ?
- คุณสมบัติของหัวหน้า /ผู้นำที่ลูกน้องประทับใจ
- Role Play: การประยุกต์ใช้ DiSC ตามสไตล์ของลูกน้อง
- จิตวิทยาการสื่อสาร การสั่งงาน การกระจายงาน, ติดตามงานให้ได้ทั้งใจ – ได้ทั้งงาน
- Workshop: สื่อสารเพื่อให้ลูกน้องทำตามที่ตั้งใจไว้ / เพื่อขจัดความดี้อ / เพื่อตอบรับกับความคิดใหม่ๆ
- เพื่อการเสริมแรง / แรงจูงใจในการทำงาน / การให้รางวัล ชมเชย / หลักการเตือน กับลูกน้องแต่ละประเภทได้อย่างไร?
- การเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำ สร้างขวัญและกำลังใจ ในการทำงานในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ
- สรุป นูรณาการ และถาม – ตอบ

รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

วิทยากร

อาจารย์ศรัณย์ จันทพลาบูรณ์