

## เทคนิคการสอนงาน และพัฒนาบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ

### Employee Performance Improvement for Team Leader (Coaching & OJT)

#### 📌 หลักการและเหตุผล

หัวหน้างานเป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อองค์กรอย่างสูง เป็นบุคคลที่สามารถกระตุ้นพนักงานให้ทำงานงานได้เต็มประสิทธิภาพ หรือ อาจเป็นผู้ที่บ่อนทำลายกำลังใจพนักงาน ให้ไม่อยากทำงาน ให้อึดอัดไม่เต็มใจ และองค์กร หรือ อาจเป็นเหตุให้พนักงานลาออกจากองค์กรเลยก็ได้ การที่บริษัทจะอยู่รอดจากการแข่งขันที่รุนแรง และอยู่ได้อย่างมั่นคงนั้น ขึ้นอยู่กับ พลัง (Energy) ของพนักงานทุกคน การอุทิศตนในการทำงาน และ ทุมเทในการทำงาน นับได้ว่าเป็นสูตรความสำเร็จทางธุรกิจ หัวหน้าทีม จะสามารถสร้างแรงจูงใจ สร้างพลังขับเคลื่อน (Momentum) ให้พนักงานทำงานด้วยความกระตือรือร้น ตั้งศักยภาพ และ พลังของตนออกมา

จากผลการสำรวจพบว่า พนักงาน 50-80% ลาออกจากงานเนื่องจากมีปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้างาน ผลสำรวจนี้ไม่ได้บ่งชี้ว่า หัวหน้างานขององค์กรไม่เก่ง ไม่ดี หากแต่ปัญหาที่แท้จริงนั้น เกิดจากการขาดความเข้าใจในตัว พนักงานขาดทักษะในการสื่อสารกับพนักงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ดี ดังนั้น หลักสูตรนี้จึงออกแบบมาเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว ด้วยวิธีการสัมมนา โดยการทำ Workshop และแสดงความคิดเห็น เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมเห็นปัญหาดังกล่าว และต้องการพัฒนาตนเองต่อไป

#### 📌 เนื้อหา

- เรียนรู้การโค้ชที่ดีเป็นอย่างไรผ่านกิจกรรม What is coaching
- ความหมาย & ความสำคัญ ของการ Coaching & OJT
- ประโยชน์ของการ Coaching ทั้งต่อตนเอง และ องค์กร
- ทำความเข้าใจในเรื่องคน และความแตกต่างของคนในการเรียนรู้ (D-I-S-C)
- หลักการเรียนรู้ของผู้ใหญ่
- เทคนิคในการพูดจูงใจ และ โน้มน้าวใจ
- หัวหน้างาน กับการสร้างแรงจูงใจ
- ทักษะการสื่อสารและการถ่ายทอด อย่างมีประสิทธิภาพ
- คุณลักษณะที่ดีของผู้สอนงาน
- สไตล์ของการสอนงาน (Coaching Style)
- การวางแผนการสอนงาน
- รูปแบบการสอนงาน (Coaching Mode)
- การวางแผนเพื่อพัฒนาพนักงาน
- สร้างทัศนคติที่ดี แก่ผู้สอนงาน
- การฝึกปฏิบัติ

#### 📌 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สร้างบรรยากาศ แห่งการเรียนรู้ มีความสนุกสนาน เป็นกันเอง กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าแสดงออก
- สร้างทัศนคติเชิงบวกแก่ผู้เข้าอบรม
- กระตุ้นให้พนักงานตอบคำถาม และ แสดงความคิดเห็น
- สอดแทรกบทเรียนการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี ร่วมมือร่วมใจ เพื่อไปให้ถึงเป้าหมาย
- สอดแทรกบทเรียนของการให้บริการ
- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีของผู้เข้าอบรม

## รูปแบบการสัมมนา

การสัมมนาโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ดังนั้นการฝึกอบรมจึงมีองค์ประกอบหลากหลายรูปแบบ ทั้งการนำอภิปราย การบรรยาย กรณีศึกษา บทบาทสมมติ การเปิดโอกาสให้ถามคำถาม และตลอดทั้งการฝึกอบรม จะมีเกมส์ กิจกรรม มาช่วยสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ สร้างการมีส่วนร่วม ได้ต่อกันอยู่ตลอดเวลา ผู้เข้าอบรมจะเต็มเปี่ยมด้วย สาระ ความรู้ ความสนุกสนานต่อการเรียนรู้ รวมทั้งกำลังใจ แรงแบนดาลใจที่วิทยากรได้สอดแทรกให้ตลอดการ ฝึกอบรม

## วิทยากร

อาจารย์ไววิทย์ แสงอสังการ