

การเรียกคืนผลิตภัณฑ์ (Recall) และการประยุกต์ใช้ ระบบ Recall Procedure ในอุตสาหกรรมอาหาร และบรรจุภัณฑ์

📌 หลักการและเหตุผล

การเรียกคืนสินค้า จัดว่าเป็นกระบวนการที่มีความสำคัญในการจัดการสินค้าที่ส่งไปจำหน่ายพบปัญหา โดยกระบวนการในการเรียกคืนผลิตภัณฑ์ ที่พบปัญหาที่ไม่เหมาะสมต่อการบริโภคหรือมีความไม่ปลอดภัย

สำหรับการบริโภคอาหารนั้น ต้องอาศัยการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ และต้องอาศัยการสืบค้นข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งในหลักสูตรการอบรมจะแนะนำถึงระบบการเรียกคืน กระบวนการเรียกคืน ตลอดจนการจัดทำระบบบันทึกที่เกี่ยวข้องกับการสืบค้นข้อมูลที่จำเป็น ซึ่งเป็นการออกแบบระบบการทำงานที่ทำให้ผู้บริโภคมีความมั่นใจต่อการจัดการขององค์กร ในการสื่อสารและจัดการกับผลิตภัณฑ์กรณีที่เกิดปัญหาได้อย่างเหมาะสม

📌 เนื้อหา

- ระบบการเรียกคืนกับมาตรฐานด้านการจัดการความปลอดภัยในอาหาร
- การพิจารณาข้อมูลที่มีผลต่อระบบการเรียกคืน
- การออกแบบระบบการเรียกคืนสินค้า
- การจัดทำระบบเอกสารและระบบบันทึกสำหรับการเรียกคืน
- การทำการทดสอบระบบด้วยกิจกรรม MOCK Recall
- การจัดทำรายงานผลสรุปผลการเรียกคืน
- สรุปประเด็น การเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงระบบ และการถามตอบ

📌 รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

📌 เหมาะสำหรับ

ผู้บริหารขององค์กร ตัวแทนฝ่ายบริหารขององค์กร (MR) คณะทำงานด้านคุณภาพ หรือ Food Safety และบุคคลที่สนใจ

📌 ระยะเวลา

1 วัน