

8D Report and Why-Why Analysis Technique

หลักการและเหตุผล

การเกิดสิ่งที่ไม่สอดคล้องขึ้นในระบบ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องนำไปสู่การดำเนินการขจัดสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา เทคนิคหนึ่งที่ทางอุตสาหกรรมนิยมใช้ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างกว้างขวางก็คือ การใช้เทคนิคของการแก้ไขปัญหาโดยใช้หลักการของ 8D Report, Why-Why Analysis Technique เข้ามาช่วยในการแก้ปัญหาและป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาที่ซ้ำได้แก่ไปแล้วกลับมาเกิดซ้ำอีก อันจะส่งผลต่อความเชื่อมั่นโดยรวมของลูกค้าที่มีต่อองค์กร

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้องค์กรเกิดความรู้ความเข้าใจในการนำเทคนิคการแก้ไขปัญหาโดยใช้ระบบของ Problem Solving Technique, 8D Report Technique, Cause and Effect Diagram and Pareto Diagram Technique
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการแก้ไขปัญหาและช่วยให้องค์กรเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำได้

กำหนดการอบรม

8.30 - 9.00 น.	ลงทะเบียน
9.00 - 10.00 น.	ความเข้าใจเรื่องของปัญหาและความผิดปกติ
10.00 - 11.00 น.	ความรู้เบื้องต้นของระบบการดำเนินการแก้ไขปัญหา (Corrective Action Process) • ข้อกำหนดด้านคุณภาพที่เกี่ยวข้องต่อมุมมองด้านการแก้ไขและป้องกันปัญหา
11.00 - 12.00 น.	การหาสาเหตุที่แท้จริง (Root Cause Analysis)
12.00 - 13.00 น.	เครื่องมือสำหรับการแก้ไขปัญหา (Problem Solving Method) • เทคนิคการแก้ไขปัญหาแบบ Pareto Diagram Technique • เทคนิคการแก้ไขปัญหาแบบ Cause and Effect Diagram • เทคนิคการแก้ไขปัญหาแบบ Why-Why Analysis Technique
13.00 - 15.00 น.	
15.00 - 16.30 น.	รายละเอียดขั้นตอนของการทำ 8D • จัดตั้งคณะทำงานข้ามสายงาน (CFT, CAT, PST) (Select the Team) • ทำความเข้าใจกับปัญหาและลักษณะ/อาการปัญหา (Describe Problem) • วางแผนปฏิบัติการแก้ไขที่อาการของปัญหาเพื่อให้เกิดผลชั่วคราว • ปฏิบัติและทวนสอบ (Implement and Verify Short Term Corrective Actions) • หาและทวนสอบสาเหตุที่แท้จริง (Define and Verify Root Causes) • ทบทวนการปฏิบัติการแก้ไข (Verify Corrective Actions) • ปฏิบัติการแก้ไขอย่างถาวรที่สาเหตุ (Implement Permanent Corrective Actions) • วางมาตรการการป้องกันการเกิดซ้ำ (Prevent Recurrence) • แสดงความยินดีกับคณะทำงาน (Congratulate your Team)
	วิทยากรสรุป อภิปราย ตอบข้อซักถาม
	ประเมินผลการฝึกอบรม

รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

เหมาะสำหรับ

ผู้บริหาร, วิศวกร, หัวหน้างานและพนักงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงทีมงาน New Model ของหน่วยงาน

ระยะเวลา

1 วัน