

การควบคุมกระบวนการโดยใช้เทคนิคด้านสถิติ

Statistical Process Control (SPC)

🍌 หลักการและเหตุผล

การควบคุมกระบวนการโดยใช้เทคนิคสถิติ เป็นวิธีการหนึ่งที่ช่วยทำให้องค์กรสามารถ “ลดความผันแปรของกระบวนการผลิตและผลิตภัณฑ์” และเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง ที่มีส่วนช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จเหนือคู่แข่งในการผลิตผลิตภัณฑ์ให้มีคุณภาพสูง ก่อให้เกิดความบกพร่องในการผลิตต่ำสุด และสอดคล้องตามข้อกำหนดของลูกค้า แต่การที่จะทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้นั้น บุคลากรในส่วนที่เกี่ยวข้องด้านคุณภาพควรมีความรู้ และความเข้าใจในขั้นตอนการใช้สถิติมาควบคุมกระบวนการและพิจารณาวัดผลขีดความสามารถของกระบวนการ เพื่อการพิจารณาปรับปรุงให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

🍌 วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจถึงหลักพื้นฐานทางสถิติในการควบคุมกระบวนการผลิตได้
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมประเมินความสามารถของกระบวนการ ทั้งข้อมูลแบบ Variables และ Attribute ได้
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบถึงแนวคิดในการใช้สถิติในการควบคุมคุณภาพ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถวิเคราะห์ได้ถึงความสามารถของกระบวนการผลิต
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถประยุกต์ใช้แผนภูมิควบคุมประเภทต่างๆ ในการควบคุมคุณภาพ

🍌 เนื้อหา

- ความเข้าใจพื้นฐานและวัตถุประสงค์ของ SPC
- บทบาทของการใช้สถิติ การควบคุมกระบวนการ
- ความแปรผันในกระบวนการ
- ชนิดและหลักการเลือกใช้แผนภูมิควบคุม
- การศึกษากระบวนการระหว่างทดลองผลิตด้วย X-MR, Ppk และ Pp
- การควบคุมกระบวนการผลิตด้วย X-MR
- การควบคุมกระบวนการผลิตด้วย X-R, Cpk, Cp
- การควบคุมสัดส่วนของเสียด้วย P Chart, %

🍌 การประเมินผล

- ✓ การทดสอบความรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม (Pre test - Post test)
- ✓ มีระบบการประเมินผลในการฝึกอบรม และนำมาวิเคราะห์เพื่อชี้วัดความสำเร็จ

🍌 คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ผู้บริหาร, วิศวกร, หัวหน้างานและพนักงาน รวมถึงทีมงาน New Model ของหน่วยงาน, ฝ่ายควบคุมคุณภาพ และผู้ที่เกี่ยวข้อง

รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

ระยะเวลา

1 วัน