

หลักสูตร การคิดเชิงระบบ (Systematic Thinking)

1. หลักการและเหตุผล

ในการดำเนินธุรกิจขององค์กรนั้น ปัจจัยสำคัญที่จะทำให้องค์กรสำเร็จตามเป้าหมาย นอกจากปัจจัยอื่นๆ แล้ว สิ่งสำคัญที่สุด 2 ปัจจัยคือ ระบบการบริหารจัดการ และคุณภาพของบุคลากร ซึ่งการบริหารจัดการนั้นต้องมีการจัดการในทุกระดับการทำงาน

แต่ปัญหาที่พบมากคือ บุคลากรโดยเฉพาะระดับบังคับบัญชา รวมถึงระดับการจัดการหลายคนขาดทักษะในการจัดการ ซึ่งพื้นฐานสำคัญในการจัดการ คือ การพัฒนาทักษะในการคิด โดยต้องเน้นการคิดอย่างเป็นระบบ ซึ่งการคิดอย่างเป็นระบบได้ ต้องเข้าใจภาพรวม และเครื่องมือต่างๆ ในการเพิ่มทักษะการคิดอย่างเป็นระบบ และนำไปฝึกปฏิบัติในการทำงานจริง จึงจะเกิดทักษะการคิดอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดทักษะในการจัดการการทำงานได้อย่างแท้จริง

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 2.1) เพื่อให้ผู้เข้าอบรม มีแนวทางในการคิดอย่างเป็นระบบ
- 2.2) เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ได้ฝึกทักษะ ด้านการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีตรรกะ และเป็นเหตุเป็นผล
- 2.3) เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ได้เข้าใจการใช้เครื่องมือในการคิดอย่างเป็นระบบต่างๆ
- 2.4) เพื่อให้ผู้เข้าอบรม มีแนวทางในการนำการคิดเชิงระบบ ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างแท้จริง

3. โครงสร้าง และเนื้อหาของหลักสูตร

ส่วนที่ 1 เข้าใจโครงสร้าง ลำดับขั้นตอน กระบวนการ และการจัดสรรทรัพยากรที่เป็นระบบ

ส่วนที่ 2 ประโยชน์ของการคิดเชิงระบบ

- สามารถวางแผนงานได้อย่างชัดเจน เป็นขั้นตอน มีประสิทธิภาพ
- ช่วยบริหารจัดการทรัพยากรในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ช่วยจัดสรรหน้าที่ให้บุคลากร ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ช่วยตรวจสอบการทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ 3 แนวทางในการคิดเชิงระบบ

- คิดแบบเห็นภาพรวมทั้งระบบ
- คิดเป็นลำดับขั้นตอน เป็นกระบวนการเป็นแผนงาน
- คิดครอบคลุมทุกปัจจัย และองค์ประกอบ
- คิดแบบเรียงลำดับความสำคัญ
- คิดแบบวิเคราะห์เป็นเหตุเป็นผลดี ชั่วเสีย
- คิดแบบเชื่อมโยง สอดคล้องกันทั้งระบบ เพื่อให้การทำงานบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

Workshop : ฝึกการคิดวิเคราะห์แยกแยะองค์ประกอบ และการสร้างลำดับกระบวนการ

ส่วนที่ 4 เครื่องมือสำหรับการคิดอย่างเป็นระบบ

- Grow Model
- Time Management Matrix
- ผังกระบวนการ Business Flow, Process Mapping, Work Flow
- วงจรพัฒนาคุณภาพการทำงาน PDCA

- การบริหารจัดการทำงานให้มีประสิทธิภาพด้วย Turtle Diagrams
- การวิเคราะห์งานด้วยผังก้างปลา Fish Bone Diagrams
- การวิเคราะห์องค์ประกอบด้วย Tree Diagram
- การคิดวิเคราะห์ด้วยเหตุและผล Cause and Effect
- การจัดลำดับความสำคัญของงาน
- การตั้งคำถาม 5W+2H

Workshop : บริหารเกมธุรกิจ ด้วยหลักการคิดเชิงระบบ

ส่วนที่ 5 ประยุกต์หลักการคิดเชิงระบบ เพื่อนำไปใช้ในการทำงาน

- เข้าใจสถานการณ์ธุรกิจ เพื่อกำหนดทิศทาง และกลยุทธ์
- การกำหนดเป้าหมายของกิจการ

Workshop : การออกแบบโครงสร้างของเป้าหมาย ธุรกิจของลูกค้า

- แนวทางการบริหารงานให้บรรลุเป้าหมาย

Workshop : การออกแบบผังกระบวนการ โครงสร้างและทรัพยากร

Workshop : Do & Don't สรุปสิ่งที่จะนำไปปรับปรุงการทำงาน

4.เทคนิค รูปแบบการฝึกอบรม

สไลด์การบรรยาย แบบ Training & Group Coaching ฮาสนุก ตื่นเต้น บวก การกระตุ้นสร้างแรงจูงใจ เป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัววิทยากร
กิจกรรม เน้นกิจกรรมที่ให้ผู้เข้าอบรม ร่วมคิดร่วมทำ และฝึกปฏิบัติ ตรงตามการนำไปใช้กับการทำงานจริง

- วิทยากรบรรยายเนื้อหา 35%
- ผู้เข้าอบรมฝึกปฏิบัติ 65%

5.การประเมินผล

- ✓ การทดสอบความรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม (Pre test - Post test)
- ✓ มีระบบการประเมินผลในการฝึกอบรม และนำมาวิเคราะห์เพื่อชี้วัดความสำเร็จ

6.ระยะเวลา

1 วัน