

หลักสูตร เทคนิคการให้คำปรึกษา

🔥 หลักการและเหตุผล

บริษัทที่มีการจัดการที่ดี จะให้ความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของตัวเอง ซึ่งมีทั้งที่มีความชัดเจนเป็นระบบ และวิธีการที่ไม่ชัดเจน คือ การปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับพนักงาน อันได้แก่ การสอนแนะ (Coaching) ที่กระตุ้นให้พนักงานดึงศักยภาพของตัวเองออกมา เพื่อเพิ่มทักษะในการทำงานขยายขีดความรู้ และปลูกฝังค่านิยมที่เป็นที่ต้องการขององค์กร และการให้คำปรึกษา (Counseling) ที่คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำให้พนักงานแก้ไขปัญหาได้ด้วยตัวของเขาเอง จูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานได้ตระหนักและพร้อมที่จะก้าวไปกับองค์กร

บทบาทของผู้บังคับบัญชามีความสำคัญในการให้ความดูแล ส่งเสริมช่วยเหลือ ชี้แนะ และพัฒนาให้พนักงานมีความรู้ ความสามารถ และมีความสุขที่อยู่ในองค์กร การจะเป็นเช่นนี้ได้ ก็ต้องอาศัยเทคนิควิธีและต้องมีเครื่องมือที่จะช่วยให้ดำเนินการให้ประสบความสำเร็จ เทคนิคหนึ่งก็คือต้องสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพ โดยใช้จิตวิทยาการให้คำปรึกษา (Counseling) เพื่อแสวงหาวิธีการช่วยเหลือผู้ใต้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงาน ในฐานะผู้มาขอรับคำปรึกษา (Counselee, Client) เกิดความรู้ ความเข้าใจถึงสาเหตุ ของปัญหาตามความเป็นจริง สามารถใช้ศักยภาพของตนเองในการคิด การตัดสินใจ และหาทางเลือกที่เหมาะสมสำหรับตนเอง

🔥 วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทของโค้ช (Coach) และ ผู้ให้คำปรึกษา (Counselor) ได้อย่างชัดเจนสามารถปฏิบัติตัวได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทดังกล่าว
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้และความเข้าใจในเรื่องของเทคนิคการให้คำปรึกษา (Counseling) กับผู้ใต้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงาน โดยใช้กระบวนการในการให้คำปรึกษาอย่างถูกต้องเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง หรือเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมให้เหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการขององค์กร
- เพื่อกระตุ้นจูงใจให้ผู้เข้ารับการอบรม สามารถนำแนวทางที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ได้ทันทีหลังการฝึกอบรมเสร็จ ด้วย Style ที่เป็นของผู้เข้ารับการอบรมเอง ทำให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

🔥 เนื้อหา

- สร้างแนวความคิดการเพิ่มทักษะและขยายขีดความสามารถ

การสอนแนะ (Coaching) คืออะไร?

การให้คำปรึกษา (Counseling) คืออะไร?

ความเหมือนและความแตกต่างของ Coaching และ Counseling Workshop

- การเรียนรู้และเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์

คุณปฏิบัติอย่างไรเมื่อพนักงานมีลักษณะปัญหาดังนี้

เทคนิคการจับประเด็นปัญหาของพนักงาน

กรอบทางความคิดของพนักงานที่ควรรู้

การเข้าใจเบื้องหลังพฤติกรรมของพนักงาน

Workshop

- การให้คำปรึกษา ชี้แนะ และช่วยเหลือ ด้วยเทคนิคการให้คำปรึกษา (Counseling)
- ทฤษฎีการให้คำปรึกษา (Counseling Theories)
กระบวนการให้คำปรึกษาอย่างเป็นระบบ (Systematic Counseling)
คุณลักษณะของผู้ให้ปรึกษาที่ดี (Counselor)
สร้างพลังการเปลี่ยนแปลงให้ผู้ได้บังคับบัญชา
การทำให้ผู้ได้บังคับบัญชายอมรับการเปลี่ยนแปลง
การจูงใจเพื่อเกิดการเปลี่ยนแปลง
Workshop
Role Playing : การฝึกให้คำปรึกษา Counseling

รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

ระยะเวลา

1 วัน