

ก้าวสู่การเป็นพี่เลี้ยงในองค์กรอย่างมืออาชีพ Excellence Mentor

🍌 หลักการและเหตุผล

หากพูดถึง "ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารคนที่สำคัญระดับต้นๆ ปัญหาหนึ่งของทุกองค์กร" ผู้บริหารหลายๆ ท่านก็คงจะเห็นพ้องต้องกันว่าปัญหาการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร ลักษณะงานและทีมงานใหม่ รวมถึงความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพของพนักงานใหม่ พนักงานโอนย้าย หรือพนักงานที่ได้รับการเลื่อนตำแหน่งขึ้นมาเป็นปัญหาค่อนข้างเกิดขึ้นบ่อยในองค์กร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะตัวพนักงานเหล่านั้นเอง หรือปัจจัยแวดล้อมอื่นๆ รอบข้าง

แต่สำหรับหลายๆ องค์กรชั้นนำแล้ว พวกเขาได้สร้างตัวช่วยเพื่อตอบโจทย์ของปัญหาเหล่านี้ขึ้นมาด้วยการพัฒนาให้มี "พี่เลี้ยงในองค์กร" ทั้งนี้ก็เพื่อทำหน้าที่ให้ความอบอุ่นใจ ปลุกฝังทัศนคติที่ดี ให้คำปรึกษาแนะนำ ให้ Feedback รวมถึงสามารถสร้างแรงจูงใจที่ดีให้แก่ "น้อง" ได้นั่นเอง โดยสนับสนุนให้น้องสามารถทำงานร่วมกับองค์กรได้อย่างมีความสุข และทุ่มเทในการทำงานเพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่หน่วยงานและองค์กรตั้งไว้

หลักสูตรอบรมสัมมนา ก้าวสู่การเป็น "พี่เลี้ยงในองค์กร" อย่างมืออาชีพนี้จึงเป็นหลักสูตรสำคัญในการสร้างให้ "พี่เลี้ยง" ตระหนักถึงคุณค่าของการเป็นพี่เลี้ยงด้วยความความภูมิใจ เต็มใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ "พี่เลี้ยง" และพัฒนาตนเองให้เป็นพี่เลี้ยงมืออาชีพได้ อันจะเป็นการสร้างพื้นฐานของระบบพี่เลี้ยงที่มั่นคงและยั่งยืนให้แก่องค์กร ซึ่งจะส่งผลให้การ Implement ระบบพี่เลี้ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเช่นกัน

🍌 วัตถุประสงค์

- มีความรู้ความเข้าใจ บทบาทหน้าที่และความสำคัญของการเป็น "พี่เลี้ยง"
- มีความภูมิใจ ความเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่ "พี่เลี้ยง" และมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร
- มีความรู้ความเข้าใจ และมีทักษะในการเป็น "พี่เลี้ยงที่มีประสิทธิภาพ" เช่น ทักษะการเป็นที่ปรึกษา ทักษะการให้ Feedback และทักษะการสอนงาน ฯลฯ

🍌 เนื้อหา

- ทัศนคติที่ดี และความภูมิใจในบทบาทของ "พี่เลี้ยง" ในองค์กร
- ความสำคัญและประโยชน์ของการเป็น "พี่เลี้ยง"
- คุณสมบัติของพี่เลี้ยงที่ดีและมีประสิทธิภาพ
- ประเมินคุณสมบัติในการเป็นพี่เลี้ยง
- Competency ที่สำคัญและจำเป็นของพี่เลี้ยง
- เทคนิคการพัฒนาทักษะการเป็นพี่เลี้ยงที่มีประสิทธิภาพ
 - ทักษะการเป็นที่ปรึกษาที่ดี
 - ทักษะการให้ Feedback
 - ทักษะการสอนงาน
- ฝึกปฏิบัติการเป็นที่ปรึกษาและการสอนงาน
- เทคนิคการสร้างแรงจูงใจ และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี
- ข้อพึงระวังและ Key Success Factor ในการเป็น "พี่เลี้ยงมืออาชีพ"

รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

ระยะเวลา

1 วัน