

หลักสูตร Leader as a Coach

หลักการและเหตุผล

การสอนงานเป็นกระบวนการหนึ่งที่ผู้จัดการ/หัวหน้างาน ใช้ในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา/ลูกน้องให้มีความรู้ (Knowledge), ทักษะ (Skill) และคุณลักษณะเฉพาะตัว (Personal Attributes) เพื่อใช้ในการทำงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดขึ้น โดยมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาศักยภาพ (Potential) ที่อยู่ภายในตัวอยู่แล้ว ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงานต่อไปในอนาคต

ผู้จัดการที่มีภาวะความเป็นผู้นำสูง (Leadership) จะใช้การพัฒนาทีมงานด้วยการสอนงาน (Coaching) ควบคู่กับการบริหารจัดการ (Management) เพราะจะสามารถทำให้ทีมงานบรรลุเป้าหมายได้ดีกว่าการใช้เพียงด้านใดด้านหนึ่ง เนื่องจากการบริหารจัดการทีมงาน จะได้ผลที่รวดเร็วทันกับความต้องการและการสอนงานจะทำให้ทีมงานพัฒนาตัวเอง ซึ่งจะส่งผลต่อผลลัพธ์ในระยะยาวและเกิดความต่อเนื่อง ทำให้องค์กรเจริญเติบโตแบบยั่งยืน

องค์กรที่ต้องการเติบโตอย่างต่อเนื่องไม่ว่าจะเผชิญภาวะวิกฤตใดก็ต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถ 2 ด้านหลัก คือ การคิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic Thinking) และการมีภาวะความเป็นผู้นำ (Leadership) โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับผู้จัดการ/ผู้บริหารระดับกลางขององค์กร เพราะเป็นกลุ่มบุคคลที่ต้องคอยผลักดันองค์การเป็นหลัก พร้อมกับพัฒนาทีมงานไปควบคู่กัน ดังนั้นการพัฒนาให้ผู้จัดการมีความสามารถในการสอนงาน (Coaching) โดยสวมบทบาทของการเป็นโค้ช (Coach) ให้กับทีมงานย่อมเป็นปัจจัยที่สำคัญที่องค์กรควรผลักดันเป็นอย่างยิ่ง

ผู้จัดการในฐานะโค้ชจะให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาทีมงานเป็นสำคัญ โดยทำหน้าที่กระตุ้น, สร้างแรงจูงใจ และเป็นกระจกเงา เพื่อให้ทีมงานมองเห็นตัวเอง และอยากพัฒนาตัวเองในเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อตัวเองเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทำให้การพัฒนาเป็นไปอย่างราบรื่นเพราะทีมงานมีความเต็มใจที่จะพัฒนาด้วยตัวเอง มิได้มีใครมาบังคับโดยมีผู้จัดการในฐานะโค้ชคอยให้กำลังใจ, ชี้แนะ ส่งเสริม และช่วยเหลือตามสมควร

วัตถุประสงค์

- เพื่อทำให้หัวหน้างาน / ผู้จัดการได้พัฒนาภาวะผู้นำภายในตัวเองด้วย Style ของตัวเอง
- เพื่อทำให้ผู้จัดการในฐานะผู้นำใช้บทบาทการเป็นโค้ชในการพัฒนาทีมงาน
- เพื่อทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเปลี่ยนแปลงตัวเอง เพื่อให้ได้เข้าใจกระบวนการ การสอนงาน (Coaching) และนำเทคนิคที่เหมาะสมกับตัวเองไปดำเนินการฝึกฝน

เนื้อหา

ส่วนพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำ

- ผู้นำ ... ในฐานะโค้ช
 - สำรวจตัวเองในบทบาทของโค้ช
 - หลักพื้นฐานของการเป็นโค้ช
 - เรียนรู้ธรรมชาติของการเปลี่ยนแปลง
 - เข้าใจธรรมชาติของมนุษย์
- การเปลี่ยนแปลงตัวเอง ... หัวใจสำคัญของผู้นำ
 - หลุมพรางทางความคิดที่สกัดกั้นความเป็นผู้นำ
 - เทคนิคการเอาชนะหลุมพรางด้วยตัวเอง
 - การสร้างความเชื่อมั่นให้กับตัวเอง
 - เปลี่ยนแปลงตัวเอง ... ด้วยโค้ชภายใน

- การพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำในตัวเอง
 - คุณเป็นผู้นำ Style ไหน
 - คุณสมบัติหลักแห่งการเป็นผู้นำ
 - ก้าวข้ามอุปสรรคของการเปลี่ยนแปลง
 - ทุกอย่างคือทางเลือกของคุณ
- สร้างทัศนคติเชิงบวกเกี่ยวกับการสอนงาน
 - จิตวิทยาการบริหารทีมงาน
 - เทคนิคการจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชา
 - การทำให้ผู้อื่นเปลี่ยนแปลงตัวเอง
 - กำหนดเป้าหมายการสอนงาน
- เตรียมตัวเองเพื่อกำหนดแนวทางการสอนงาน (Coaching)

ส่วนพัฒนาการสอนงาน

- หัวใจสำคัญของการสอนงาน (Coaching)
 - นิยามการสอนงาน
 - ปัจจัยสำคัญ
 - ภาพลักษณ์ของโค้ช
- กระบวนการในการสอนงานที่เข้าใจง่าย
 - การเกริ่นนำ
 - การสร้างบรรยากาศ
 - การเข้าสู่เนื้อหา
 - การสรุปผลลัพธ์
 - การจบการสอนงาน
- เทคนิคและวิธีการในการดัดแปลงภาพทีมงาน
 - ความเชื่อเกี่ยวกับ "คน"
 - ความเชื่อมั่นในตัวเอง
 - การใช้กระบวนการ Coaching ให้ครบถ้วน
 - บทบาทที่สำคัญของโค้ช
- เทคนิคการฝึกฝนเพื่อให้อการสอนงานเกิดประสิทธิผล
 - ความเชื่อ
 - ความหลงใหล
 - ประโยชน์ที่ได้รับ
 - เป้าหมายในอนาคต
- การพัฒนาตัวเองให้เป็นโค้ชอย่างเป็นธรรมชาติ

รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

ระยะเวลา

1 วัน