

การจัดหลักสูตร และการติดตามผลการอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ Training Monitoring

หลักการและเหตุผล

การจัดหลักสูตรฝึกอบรมทุกครั้ง ถือว่าเป็นการลงทุนอย่างแท้จริง ทั้งในเรื่องค่าใช้จ่าย และ เวลาที่ใช้ ในมุมมองของผู้บริหารแล้ว ทุกหลักสูตรที่จัดขึ้นมา จะต้องเป็นการลงทุนที่คุ้มค่า ไม่เสียเปล่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องนำความรู้ที่ได้ไปใช้อย่างจริงจัง เครื่องมือหนึ่งที่ผู้จัดหลักสูตรฝึกอบรม และ หัวหน้างานจะต้องนำมาประยุกต์ใช้ ภายหลังการอบรมทุกครั้ง คือ การติดตามผลการอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม ได้นำความรู้และประสบการณ์ที่ได้เรียนรู้จากหลักสูตรมาใช้อย่างถูกต้องเป็นระบบ และ ใช้จนเป็นกิจวัตรประจำวันในการปฏิบัติงาน

หลักสูตรนี้จึงได้พัฒนาขึ้นมาเพื่อตอบสนองให้ผู้จัดหลักสูตรฝึกอบรม และ หัวหน้างาน ได้เรียนรู้เทคนิคในการติดตามผลการอบรมอย่างมีประสิทธิภาพภายหลังการฝึกอบรม รวมทั้งการฝึกปฏิบัติการติดตามผลการอบรมอย่างเป็นรูปธรรม เมื่อจบการอบรมผู้เข้าสัมมนาจะสามารถประยุกต์และต่อยอดความรู้เรื่องในเรื่องนี้ได้อย่างสัมฤทธิ์ผลด้วยตนเอง

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ทราบหลักการและเทคนิคในการติดตามผลการอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้เข้ารับการอบรมในการนำ “ศาสตร์” และ “ศิลป์” ที่ได้อบรมไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

เนื้อหา

- 1) เป้าหมายของการฝึกอบรม
 - ปัญหาในการจัดหลักสูตร
 - มอกลงยุทธศาสตร์
 - กระบวนการจัดหลักสูตร
 - ประเภทของหลักสูตร
- 2) ความสำคัญของการติดตามผลการอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) ขั้นตอน และ เครื่องมือในการติดตามผล
 - กำหนดเป้าหมาย และ วางแผนสิ่งที่ผู้จัดหลักสูตร และ หัวหน้างาน จะต้องติดตามผล
 - ปฏิบัติการ การติดตามผล
 - สรุปผล การติดตามผล
 - การพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง
- 4) การออกแบบ แบบฟอร์มการติดตามผล
- 5) กิจกรรม Workshop: การออกแบบ แบบฟอร์มการติดตามผล
- 6) ระยะเวลาในการติดตามผล
- 7) กิจกรรม Workshop: เทคนิคการติดตามผล และ การให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback)
- 8) สิ่งที่หัวหน้าต้องทำเพิ่มเติม หลังติดตามผลเสร็จสิ้น
- 9) การปรับปรุงและพัฒนาการติดตามผล
- 10) บทบาท ของผู้จัดหลักสูตร กับ หัวหน้างาน ในการติดตามผลการอบรม
- 11) ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการติดตามผลการอบรม
- 12) สรุป คำถามและคำตอบที่ผู้เข้าอบรมต้องการรู้



วิธีการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

วิทยากร

วิทยากรผู้เชี่ยวชาญ