

การสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ Positive Attitude for Efficiency Team Work

หลักการและเหตุผล

ในการสัมมนาครั้งนี้จึงมุ่งเน้นให้ผู้เข้าสัมมนาเรียนรู้ถึงทฤษฎี หลักการและเทคนิคของการทำงานเป็นทีม การทำงานภายในองค์กรจะต้องมีการติดต่อประสานงานกันภายในและข้ามหน่วยงาน เพราะเราไม่สามารถปฏิบัติงานได้เพียงลำพัง รวมถึงพื้นฐานของการทำงานเป็นทีมที่จะสามารถนำพาหรือผลักดันองค์กรให้ไปในแนวทางที่ต้องการ เนื้อหาในหลักสูตรจะชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการทำงานแบบทีม ทัศนคติที่ดีต่อการทำงานร่วมกัน การยอมรับความแตกต่างของบุคคลและองค์ประกอบของการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ

ที่สำคัญยิ่งคือ...ต้องยึดหลักกระบวนการจัดการความขัดแย้ง (Conflict Management) การคิดทางบวก (Positive Thinking) การคิดแบบสร้างสรรค์ (Innovative Thinking) รวมทั้งการจัดการ EQ ได้อย่างมีประสิทธิภาพไปพร้อมๆ กันด้วย โดยการอบรมจะเน้นจากกิจกรรมหรือ Workshop ที่ให้ทุกคนมีส่วนร่วมต่อการฝึกปฏิบัติภายในห้องและนำข้อคิดที่ได้มาพัฒนาหรือปรับปรุงตนเองต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ และ องค์ประกอบสำคัญของการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานแบบเป็นทีมและการยอมรับที่เปิดกว้างขึ้นและพร้อมที่จะทำงานกับผู้อื่นอย่างมีความสุข รวมถึงการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรมมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ถึงหลักการและจิตวิทยาของการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือภายในทีมและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงในการทำงานของตนเอง
5. เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาเข้าใจผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน รวมถึงผู้บังคับบัญชา เพื่อประสิทธิภาพในการทำงานและการเป็นผู้นำที่ดีของทีม
6. เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาได้เรียนรู้หลักการของการจัดการกับความขัดแย้งได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างกระบวนการคิดทางบวก รวมถึงมีความคิดสร้างสรรค์ มีพลังในการทำงาน

เนื้อหา

1. ความหมายของทีมและองค์ประกอบของทีมงาน
2. องค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม
3. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงาน
4. บัญญัติ 10 ประการ การทำงานเป็นทีม
5. ความสำคัญของหัวหน้าทีม ระหว่างผู้จัดการ Manager และผู้นำ Leader
6. สาเหตุของการเกิดข้อขัดแย้งของทีม และการขจัดข้อขัดแย้ง
7. ดัชนีชี้วัดคุณภาพระดับการให้บริการ KPI – Key Performance Indicator
8. Vision & Mission ในส่วนองค์กรและ SWOT ส่วนบุคคล
9. เทคนิค PDCA และ KAIZEN
10. เปลี่ยนกรอบความคิด และ ทัศนคติ
11. Case Study

วิธีการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

พนักงานองค์กรทุกระดับ และบุคคลทั่วไปที่สนใจ

วิทยากร

อาจารย์สว่าง รงคะศิริพันธ์

วิทยากรผู้เชี่ยวชาญสายงานโลจิสติกส์ซัพพลายเชน มากกว่า 17 ปี