

จิตวิทยาการบริหารทีม

Psychology for Teamwork

🔥 หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันนี้ การทำงานเป็นทีมถือว่าเป็นความสามารถหลักของทุกตำแหน่งงาน (Core Competency) ที่ทุกคนในองค์กรต้องมี ไม่ว่าองค์กรจะดำเนินธุรกิจประเภทใด หรือคนๆ นั้นจะทำงานในตำแหน่งใด ก็ตาม ควรที่จะสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ดังนั้นในหลายองค์กรจึงให้ความสนใจและสนับสนุน ให้มีการฝึกอบรมในเรื่องการสร้างและพัฒนาทีมงานอย่างจริงจัง เพราะเหตุว่า สังคมและสภาพแวดล้อมที่เราเกี่ยวข้องมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา การเปลี่ยนแปลงเป็นเรื่องของข้อเท็จจริง เกิดขึ้น อย่างต่อเนื่องและตลอดเวลา คนในสังคม พนักงานในองค์กรจึงต้องปรับเปลี่ยน ตนเองให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งความคิด พฤติกรรมและทักษะความสามารถของคนในทีม การมีทีมงานที่เข้มแข็ง และรักใคร่ผูกพันกัน สิ่งเหล่านี้จะเป็นโจทย์ที่ท้าทายผู้บริหารและผู้ปฏิบัติ งานที่จะช่วยกัน เพื่อให้ทุกคนสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีความสุขและเกิดความสำเร็จ

ในหลักสูตรนี้ จะทำความเข้าใจและเสริมสร้างประสบการณ์และทักษะผู้เข้าสัมมนา โดยเน้น ความสามารถในการเรียนรู้ที่จะทำงานกับทุกคน กับผู้บังคับบัญชา กับทีมงาน กับเพื่อนร่วมงาน เริ่ม จาก ให้ทุกคน คิดเป็นทีม รู้สึกเป็นทีม และทำงานเป็นทีม

🔥 วัตถุประสงค์

- ผู้เข้าอบรมจะมีความรู้ ความเข้าใจและทัศนคติที่ถูกต้องในเรื่องการทำงานร่วมกันเป็นทีมซึ่งต้องปรับเปลี่ยนให้ทันกับกระแสการเปลี่ยนแปลง
- ผู้เข้าอบรมจะเกิดการเรียนรู้ มีประสบการณ์และร่วมกันสร้างพลังทีม จากการทำกิจกรรมสร้างทีมงาน โดยเริ่มจากวิสัยทัศน์และความรู้สึกที่มีต่อกันของคนในทีม
- ผู้เข้าอบรมได้เสริมสร้างทักษะด้านจิตวิทยาในการทำงานเป็นทีม มุ่งทำความเข้าใจในบทบาทผู้นำทีม บทบาทผู้ตาม ทักษะการจูงใจทีมงาน การจัดการปัญหาและข้อขัดแย้ง การพัฒนาระบบการสื่อสารภายในทีม และการเสริมสร้างวินัยในทีมงาน
- สามารถเชื่อมโยงองค์ความรู้ที่ได้รับจากการสัมมนานำไปใช้ในการทำงานจริงได้อย่างเป็นรูปธรรม

🔥 เนื้อหา

ประกอบด้วยความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีในองค์กร การทำความเข้าใจเกี่ยวกับกรอบความคิดและทัศนคติของตนเองและคนในทีม การนำความรู้ด้านจิตวิทยามาใช้ในการบริหารจัดการทีมงาน กิจกรรมเรียนรู้เพื่อการพัฒนาทีมงานและนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้เพื่อสร้างความสำเร็จให้กับองค์กร และร่วมกันกำหนดกลยุทธ์ในการสร้างและพัฒนาทีมงานอย่างต่อเนื่อง มีรายละเอียดเนื้อหา ดังนี้

1. จิตวิทยาในการบริหารจัดการทีมงาน

- เข้าใจความคิดของคน
- เข้าใจความรู้สึกของคน
- เข้าใจพฤติกรรมของคน

2. เข้าใจตนเอง

- คนดีมีคุณภาพที่องค์กรอยากได้
- สร้างประสิทธิภาพงานจากจุดแข็งหรือข้อได้เปรียบในตัวของเรา
- สร้างแรงจูงใจและเสริมสร้างพลังให้ตนเองเพื่อมุ่งมั่นต่อผลสำเร็จในภารกิจงานประจำวันและในอนาคต

3.เข้าใจคนอื่น

- หน้าที่ความรับผิดชอบต่อผู้บังคับบัญชา
- หน้าที่ความรับผิดชอบต่อทีมงาน
- หน้าที่ความรับผิดชอบต่อเพื่อนร่วมงาน
- หน้าที่ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ
- หน้าที่ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

4.ทัศนคติและกรอบความคิดในการทำงาน

- ทัศนคติมองโลกในแง่ดี และ รู้จักคุณค่าตนเอง
- กรอบความคิดที่ตายตัวและยืดหยุ่น
- การพัฒนากระบวนการคิดและทัศนคติแบบมีส่วนร่วม

5.ทักษะและพฤติกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของทีมงาน

- แก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ /ปัญหาระหว่างบุคคล ปัญหาของทีม
- สื่อสารได้ดี เข้าใจตรงกัน
- คิดสร้างสรรค์ พัฒนาทีมงาน
- แลกเปลี่ยนประสบการณ์และประยุกต์สู่การปฏิบัติ

ระยะเวลา

1 วัน

วิธีการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

วิทยากร

วิทยากรผู้เชี่ยวชาญ

เหมาะสำหรับ

ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน พนักงานทุกคนในองค์กร