

จิตวิทยาในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจเพื่อปฏิบัติงานเชิงรุก

หลักการและเหตุผล

ด้วยสภาพการแข่งขันในธุรกิจที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น องค์กรต่างๆ นั้นต้องเร่งสร้างจุดแข็งและขจัดจุดอ่อนของตนเองเพื่อก้าวนำคู่แข่งทางธุรกิจอยู่เสมอ การแก้ปัญหาและการตัดสินใจนั้น จึงเป็นทักษะที่สำคัญประการหนึ่งในการบริหารงาน เพราะในการปฏิบัติงานไม่ว่าในตำแหน่งหน้าที่ใดจะต้องเผชิญกับปัญหา และสถานการณ์ที่ต้องตัดสินใจอยู่ตลอดเวลา การแก้ปัญหาและการตัดสินใจจำเป็นต้องมีหลักการและวิธีการที่เป็นระบบ เริ่มตั้งแต่การกำหนดปัญหา การแยกแยะและค้นหาสาเหตุ การตั้งเป้าหมายเพื่อดำเนินการแก้ไขและการตั้งมาตรฐาน เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำเดิมขึ้นอีก การเรียนรู้จิตวิทยาในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจเพื่อปฏิบัติงานเชิงรุกนั้น จะทำให้ผู้เข้าอบรมสามารถคาดการณ์สถานการณ์ มองไปข้างหน้าเพื่อหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหา ก่อน สามารถกำหนดเป้าหมายและวางแผนปฏิบัติการเพื่อบรรลุเป้าหมาย

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เรียนรู้วิธีคิดต่างๆ เพื่อการตัดสินใจ
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เข้าใจสถานการณ์ และการวิเคราะห์สถานการณ์ได้อย่างเป็นระบบ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำเทคนิคการวิเคราะห์ แก้ปัญหา และตัดสินใจไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถดำเนินกระบวนการตัดสินใจได้อย่างเป็นขั้นเป็นตอน
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมนำหลักการคิดและตัดสินใจไปใช้ในการบริหารงานได้จริงอย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้การแก้ไขปัญหาด้วยการฝึกปฏิบัติการจริง
- เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาทักษะให้ผู้เข้ารับการอบรม รู้จักเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจ และมีการเตรียมการสำหรับสิ่งที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถคาดการณ์สถานการณ์ มองไปข้างหน้าเพื่อหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหา
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถกำหนดเป้าหมายและวางแผนปฏิบัติการเพื่อบรรลุเป้าหมาย

เนื้อหา

1. ปัญหาและการตัดสินใจ
 - ปัญหาคืออะไร / สาเหตุหลักของปัญหา
 - การตัดสินใจ คืออะไร / ประเภทของการตัดสินใจ
2. จิตวิทยาในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาเพื่อการปฏิบัติงานเชิงรุก
3. กระบวนการตัดสินใจ แก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
 - การวิเคราะห์ปัญหา (Problem Analysis)
 - การออกแบบการแก้ไขปัญหา (Design Phase)
 - การตัดสินใจเลือกวิธีที่จะแก้ปัญหา (Decision Making)
 - การนำไปปฏิบัติ (Implementation Phase)
 - การตรวจสอบ (Monitoring Phase)
4. เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหา และตัดสินใจ
5. การคาดการณ์สถานการณ์ มองไปข้างหน้าเพื่อหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหา
6. การกำหนดเป้าหมายและวางแผนปฏิบัติการเพื่อบรรลุเป้าหมาย
7. การตัดสินใจอย่างมีระบบเพื่อการปฏิบัติงานเชิงรุก

การประเมินผล

- ✓ การทดสอบความรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม (Pre test - Post test)
- ✓ มีระบบการประเมินผลในการฝึกอบรม และนำมาวิเคราะห์เพื่อชี้วัดความสำเร็จ

รูปแบบการฝึกอบรม

1. การบรรยาย
2. เกม/กิจกรรมกลุ่ม/ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม
3. แบ่งปัน และแข่งขันเชิงแลกเปลี่ยน

ระยะเวลา

1 วัน / รุ่น

วิทยากร

วิทยากรผู้เชี่ยวชาญ