

กลยุทธ์การบริหารทีมงานอย่างมีประสิทธิภาพ High Performance Team Management Strategy

🔑 หลักการและเหตุผล

รูปแบบการทำงานซึ่งเป็นที่ยอมรับกันว่าสามารถสร้างประโยชน์อย่างมากในองค์กรและสามารถขับเคลื่อนองค์กรก้าวผ่านวิกฤติไปสู่ความสำเร็จได้ คือการทำงานเป็นทีม การทำงานเป็นทีมทำให้บุคลากร และทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดเกิดผลทวีคูณได้ ดังคำกล่าวที่ว่า “หนึ่งบวกหนึ่งได้มากกว่าสอง” อย่างไรก็ตามการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ มีกระบวนการซับซ้อนมากกว่าแค่การนำคนหลายๆคน มารวมตัวทำงานด้วยกัน

ในการทำงานเป็นทีมให้ได้ผลสำเร็จสูงสุดเกิดจากการทำงานร่วมกันในสองมิติ คือ มิติของงาน และมิติของคนในทีม ซึ่งเป็นมิติของความรู้สึนึกคิดที่มีความเฉพาะตัวของแต่ละคน เป็นสองมิติใหญ่ๆ ที่ผู้นำทีมต้องทำความเข้าใจอย่างถ่องแท้และ ให้ความสำคัญในเรื่องเหล่านี้ในการสร้างและบริหารทีมให้เกิดการประสานพลังกัน ต้องมีการเรียนรู้ถึงหลักการและทักษะต่างๆ ในการบริหารทีมงาน เรียนรู้หลักจิตวิทยาในการบริหารคน ทั้งในแง่การบริหารทัศนคติ อารมณ์ และการสร้างแรงจูงใจ เป็นการมุ่งนำเอาศักยภาพ ความสามารถที่ซ่อนอยู่ของแต่ละคนในทีมมาใช้เพื่อเสริมจุดแข็งของทีม สร้างประสิทธิภาพงานหรือบรรลุเป้าหมายในการทำงานร่วมกัน และพัฒนาศักยภาพในการทำงานของผู้ร่วมทีมทุกคน

ผลจากการสำรวจ รวมถึงความคิดเห็นของผู้รู้ ผู้เชี่ยวชาญ มีข้อสรุปตรงกันว่า ในบรรดาทีมต่างๆที่มีประสิทธิภาพ ประสบความสำเร็จ สามารถสร้างผลงานได้อย่างยอดเยี่ยมนั้น จะมีคุณลักษณะสำคัญหลายๆอย่างที่ตรงกันเหมือนกัน ซึ่งได้รวบรวมเอาไว้เป็น 6 คุณลักษณะ ที่จะใช้เป็นแนวทางให้กับผู้นำทีมในการสร้างทีม พัฒนาทีม และบริหารทีมให้เกิดประโยชน์และประสบผลสำเร็จสูงสุด



Six Characteristics of a High Performance Team

🔑 วัตถุประสงค์

- เพื่อให้เข้าใจถึงหลักการ ธรรมชาติ องค์ประกอบของทีม และกลยุทธ์การสร้างทีมงาน
- เพื่อได้เรียนรู้ถึงคุณลักษณะที่สำคัญต่างๆของทีมงานที่มีประสิทธิภาพ
- เพื่อเรียนรู้ถึงหลักการและทักษะการบริหารทีมงาน
- เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของบทบาทหน้าที่ของผู้ร่วมทีมที่มีความแตกต่างกัน
- เพื่อกำหนดปัจจัยสำคัญร่วมกันภายในทีม สร้างแนวทางแห่งการประสานพลังทีม
- เพื่อเรียนรู้หลักจิตวิทยาในการบริหารคน การวิเคราะห์คน ประสานการทำงานและการสร้างแรงจูงใจ
- เพื่อพัฒนาศักยภาพภาวะผู้นำทีม เพื่อนำมาปรับใช้ในการทำงานเป็นทีมที่เกิดผลสำเร็จสูงสุด

เนื้อหา

- Introduction
 - ความหมาย ความสำคัญของทีม (Meaning and importance of team)
 - องค์ประกอบและธรรมชาติของทีม (Element, team stages)
 - คุณลักษณะของทีมที่มีประสิทธิภาพสูง (Characteristics of a high performance team)
- Module 1 : เป้าหมายที่ชัดเจนและบทบาทของสมาชิกทีม (Clear goals and defined roles)
 - กำหนดเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ (SMART goals)
 - บทบาทที่แตกต่าง (Roles of team member)
- Module 2 : เห็นคุณค่าของความแตกต่าง (Valued diversity)
 - เข้าใจรูปแบบพฤติกรรมที่แตกต่างของสมาชิกในทีม (Team member personality insights: DISC model)
 - การอ่านวิเคราะห์ลักษณะผู้อื่น และปรับสไตล์ให้เหมาะสม (Style reading and flexing)
- Module 3 : สื่อสารอย่างเปิดเผยและรับผิดชอบ (Open and responsible communication)
 - หน้าต่างโจฮารี (Johari window)
 - “ทำให้เข้าใจตรงกัน” เป็นความรับผิดชอบของเรา (Common understanding is our responsibility)
- Module 4 : บริหารความขัดแย้งอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective conflict handling)
 - วิธีการรับมือกับความขัดแย้ง (Conflict handling)
 - รับมือกับคนที่มีปัญหา (Handle the difficult people)
- Module 5 : สร้างบรรยากาศเชิงบวกและการร่วมมือกัน (Positive and cooperative atmosphere)
 - สร้างความไว้วางใจ (Trust building)
 - ประสานพลังทีม (Team synergy)
- Module 6 : ผู้นำทีมแบบมีส่วนร่วม (Participative leadership)
 - บทบาท หน้าที่ (Role and responsibility)
 - สร้างแรงจูงใจ (Motivating)
 - โค้ชชิ่ง เครื่องมือเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้นำทีม (Coaching : a Strategic tool for team leader)

รูปแบบการฝึกอบรม

การบรรยาย, กิจกรรมกลุ่ม/เดี่ยว, ทำแบบ Assessment, Clip VDO, Case Study, Role play

เหมาะสำหรับ

ผู้นำองค์กร ผู้บริหาร ผู้จัดการ หรือหัวหน้างาน ที่ต้องการสร้างทีม พัฒนาทีมและบริหารทีมให้เกิดประโยชน์และประสพผลสำเร็จสูงสุด

ระยะเวลา

2 วัน

วิทยากร

อาจารย์ทัศน์ จารุศักดิ์ศรี