

## Personality and Excellence Communication (D-I-S-C)

### 📌 หลักการและเหตุผล

หลายครั้งปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรมักเกิดจาก การไม่ได้เรียนรู้ที่จักตัวตนที่แท้จริงของตนเองและผู้อื่น ทำให้มองเห็นบุคลิกภาพและความแตกต่างของผู้อื่นเป็นอุปสรรคในการสื่อสารและการทำงานเสมอ ยกตัวอย่างเช่น คุณเคยคิดหรือไม่ว่า หลายๆครั้งทำไมฝ่ายบัญชีและ Sale มักจะคุยกันไม่เข้าใจ หรือแม้แต่คนใกล้ชิดของคุณ ทำไมถึงไม่เป็นอย่างที่คิดหรือตั้งความหวังไว้

การเรียนรู้และเข้าใจถึงบุคลิกภาพของตนเองนั้นสำคัญอย่างยิ่ง แต่การเรียนรู้และปรับตัวเข้ากับผู้อื่นนั้นสำคัญยิ่งกว่า หลักสูตรนี้จึงออกแบบให้ผู้เรียนได้มีโอกาสเข้าใจถึงบุคลิกภาพและตัวตนที่แท้จริงของตนเองและการปรับตัวเข้ากับผู้อื่นอย่างมีความสุข เพื่อจะได้เป็นบุคคลที่น่าคบหาและเป็นการลดความขัดแย้งที่อาจจะเกิดขึ้นโดยไม่ได้ตั้งใจ การทำงานร่วมกันภายในองค์กรมักเกิดปัญหาจากความรู้สึกที่ไม่รับผิชอบร่วมกันของพนักงาน มีการโยนความรับผิดชอบ มีการแบ่งกลุ่มหรือขัดแย้งกันทำให้การทำงานเป็นทีม ไม่มีการประสานงานซึ่งกันและกัน ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงาน และเกิดเป็นปัญหามานปลาย แม้ว่าผู้บริหารและหัวหน้างานจะพยายามประสานความไม่ลงรอยเพียงใดก็อาจทำได้เพียงบางส่วน บางปัญหาไม่สามารถขจัดได้หมดสิ้น

ดังนั้นหากพนักงานรับทราบวิธีการทำงานร่วมกันเพื่อให้ได้ทั้งเนื้องานและเกิดความสุขสนุกกับการทำงาน อาจจะทำให้พนักงานเกิดความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของปัญหาการทำงานและรู้สึกต้องการร่วมรับผิดชอบปัญหาทุกอย่างด้วยกัน

### 📌 เนื้อหา

1. พื้นฐานและธรรมชาติของตนเองและผู้อื่น
2. เรื่องของ "คน" และความแตกต่างของคน
3. รู้เรา รู้เขาด้วย D-I-S-C การเรียนรู้ตนเองและผู้อื่น เพื่อการปรับตัวในการทำงานร่วมกันกับบุคคลประเภทต่าง ๆ
4. มนุษย์สัมพันธ์และการเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน
5. การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
6. การปรับบุคลิกภาพเพื่อเข้ากับผู้อื่น
7. ความขัดแย้งและการบริหารความขัดแย้ง
8. วิธีลดความตึงเครียดในการทำงาน
9. การทำงานร่วมกัน บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบในทีมงาน
10. สรุป ถาม-ตอบ

### 📌 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สร้างบรรยากาศ แห่งการเรียนรู้ มีความสนุกสนาน เป็นกันเอง กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าแสดงออก
- สร้างทัศนคติเชิงบวกแก่ผู้เข้าอบรม
- กระตุ้นให้พนักงานตอบคำถาม และ แสดงความคิดเห็น
- สอดแทรกบทเรียนการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี ร่วมมือร่วมใจ เพื่อไปถึงเป้าหมาย
- สอดแทรกบทเรียนของการให้บริการ
- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีของผู้เข้าอบรม

## รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

## วิทยากร

อาจารย์ไวยวิทย์ แสงอสังการ