

COURSE OUTLINE

รายละเอียดหลักสูตร

Strategic KPI and Effective Action Plan

อาจารย์บุญกุล ทะนวนรัมย์

หลักการและเหตุผล

การที่องค์กรต่าง ๆ ได้นำเอาระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่เข้ามาใช้งาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบการบริหารผลงาน (Performance Management System) นั้น ตั้งแต่

- การกำหนด Vision
- การกำหนด Mission
- การกำหนด Key Indicator
- การกำหนด Corporate KPIs
- การกระจายเป้าหมายองค์กรสู่เป้าหมายหน่วยงาน (Section or Department KPIs)
- การจัดทำแผนรองรับเป้าหมาย (Action Plan)
- รวมถึงการเชื่อมโยงไปยังระบบการประเมินผลงานประจำปีของพนักงาน

ถือเป็นสิ่งที่ดีและมีความสำคัญต่อการนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ แต่ถ้าองค์กรต้องการให้ระบบการบริหารผลงานประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น จำเป็นอย่างยิ่งที่ทีมบริหารจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะในการกำหนดเป้าหมายในระดับองค์กรและการกระจายเป้าหมายองค์กรไปสู่เป้าหมายระดับหน่วยงาน

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ทีมผู้บริหารที่เข้ารับการเรียนรู้

1. มีความรู้ความเข้าใจอย่างถูกต้อง
2. สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ถูกต้อง
3. สามารถกำหนด Vision ได้
4. สามารถกำหนด Mission ได้
5. สามารถกำหนด Key Indicator ได้
6. สามารถกำหนด Corporate KPIs ได้
7. สามารถกระจายเป้าหมายองค์กรสู่เป้าหมายหน่วยงานได้ (Section or Department KPIs)
8. สามารถตรวจสอบและอนุมัติแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ที่รองรับเป้าหมายขององค์กรได้

หัวข้อการเรียนรู้

Strategic KPI Setting

- Vision
- Mission
- Key Indicator
- การกำหนดเป้าหมายแบบ BSC และ PQCDSS
- Corporate KPIs Setting
- การกำหนดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ (Strategic KPIs)
- ทดลองออกแบบเป้าหมายระดับหน่วยงาน
- รูปแบบในการวัดผลและการรายงานผล KPI
- ฝึกปฏิบัติ การกำหนด KPI ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์
- การประยุกต์ใช้ KPIs & Action Plan ในระบบบริหารผลงาน
- การวัดผล รายงานผล และการติดตามผล
- สรุปผล
- ให้คำแนะนำโดยวิทยากร

Action Plan

- แผนปฏิบัติการคืออะไร
- แผนปฏิบัติการ เหมือนหรือต่างจากแผนงานอื่น ๆ หรือไม่ อย่างไร
- ทำไมต้องมีแผนปฏิบัติการ
- การจัดทำแผนปฏิบัติการมีขั้นตอนอะไรบ้าง
- การจัดทำแผนปฏิบัติการแบบ GROWTH Model
- ความสัมพันธ์ของ Action Plan กับเรื่องงบประมาณ
- ฝึกปฏิบัติ การเขียน Action Plan ด้วย GROWTH Model
- สรุปและนำเสนอแผนงาน
- ให้คำแนะนำโดยวิทยากร

กลุ่มเป้าหมาย :

- ผู้บริหาร
- ผู้จัดการฝ่าย

รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 2 วัน (12 ชั่วโมง)
- บรรยาย และกิจกรรม Workshops



วิทยากร:

อาจารย์บุญกุล ทะนวนรัมย์

ที่ปรึกษา พี่เลี้ยง วิทยากรฝึกอบรม : การพัฒนาระบบงานและการพัฒนาคน 'อย่างเป็นระบบ'

- | | |
|-----------------------------------|---|
| • ระบบบริหารคุณภาพ | Quality Management System |
| • ระบบประกันคุณภาพ | Quality Assurance System |
| • ระบบควบคุมคุณภาพ | Quality Control System |
| • ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม | Environment Management System |
| • ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล | Human Resource Management |
| • ระบบการประเมินผลงาน | Performance Management System |
| • การพัฒนาหัวหน้างานอย่างเป็นระบบ | Professional Leader Development Solutions |