

การประเมิน Competency อย่างมีประสิทธิภาพ Effective Competency Assessment

🔥 หลักการและเหตุผล

ระบบ Competency ถือเป็นระบบสำคัญของการบริหารทรัพยากรบุคคลในปัจจุบัน ที่มีผลในทุกกระบวนการทำงาน ได้แก่ Recruitment & Selection, Training & Development, Career development, Compensation management และ Performance management เป็นอาทิ การประเมิน Competency จึงถือเป็นหน้าที่สำคัญของผู้บริหารยุคใหม่ เพื่อการใช้ประโยชน์ จากผลลัพธ์ ของการประเมิน ตามกิจกรรมต่างๆของการบริหารทรัพยากรบุคคล แต่การประเมิน Competency มักจะพบปัญหาว่า ค่าความ เป็นนามธรรม จับต้องยาก และยังคงใช้ความรู้สึก มากกว่าข้อเท็จจริง ด้วยเหตุที่ว่าผู้บริหารยังขาดหลักการ และทักษะ ในการประเมิน Competency หลักสูตรนี้จึงได้ออกแบบมาเพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบถึงหลักการ วิธีการในการประเมิน Competency รวมถึงได้ฝึกปฏิบัติด้วย

🔥 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ผู้บริหารทราบถึงแนวความคิดเรื่อง Competency
2. เพื่อให้ผู้บริหารทราบถึงหลักการเรื่องการประเมิน Competency ผ่านเทคนิคการประเมินต่างๆ
3. เพื่อให้ผู้บริหารฝึกปฏิบัติการประเมิน Competency

🔥 เนื้อหา

1. เจาะลึก Competency (Discovering Competencies)
 - a. Competency คืออะไร? (What is competency?)
 - b. สมมติฐานสำคัญของ Competency (Key assumptions of competency)
 - c. คุณลักษณะของ Competency ที่ดี (Key characteristics of good competency)
 - d. วิธีการกำหนด Competency (How to set competency?)
 - e. ประเภทของ Competency (Competency types)
 - f. องค์ประกอบของ Competency (Competency model)
 - g. ระดับความชำนาญ & การกำหนดระดับ Competency กับตำแหน่ง (Proficiency level & Competency mapping)
2. สรุปรวม Competency (Outlook of Competencies)
 - a. ประโยชน์ของ Competency (Value of competencies)
 - b. การปรับใช้ Competency ขององค์กรในไทย (Competency development in Thailand)
 - c. ความท้าทาย (Challenges)
 - d. การปรับใช้ Competency ในองค์กรของสหรัฐอเมริกา (Competency are increasingly used in organizations nowadays)
3. แนวคิดเรื่องการประเมิน Competency
 - a. สิ่งที่ต้องให้ความสำคัญ (Focus)
 - b. การพิสูจน์ (Probe)
 - c. การใช้ดุลยพินิจ (Judgement)
 - d. การเปรียบเทียบพฤติกรรม (Behavioral comparison)
4. เครื่องมือในการประเมิน Competency
 - a. แบบทดสอบ (Test)
 - b. องค์ประกอบของ Competency และ การเลือกใช้เครื่องมือเพื่อประเมิน (Competency components VS tools)
 - c. การสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม (Behavioral event interview (BEI) by CAR)
 - d. การสังเกตพฤติกรรม (Behavioral observation)
5. การประเมิน Competency เพื่อการให้คะแนน (Competency assessment scoring)
 - a. แบบฟอร์มประเมิน (Assessment forms)
 - b. วิธีการให้คะแนน (Scoring approaches)
 - c. Competency gap

วิธีการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

วิทยากร

อาจารย์จอมพล จีบภิญโญ

เหมาะสำหรับ

ผู้บริหารจากทุกหน่วยงานที่ต้องทำการประเมิน Competency