

ศิลปะการอ่านใจคนเพื่อบรรลุผลสำเร็จของทีม People Insight for Team Performance

หลักการและเหตุผล

นอกเหนือจากการวางกลยุทธ์ธุรกิจและความชำนาญทางเทคนิคแล้ว ความสามารถในการประสานงาน การจัดสรรบุคลากรให้ทำงานตามลักษณะงานที่เหมาะสม และความร่วมมือ ร่วมใจของทุกคนในองค์กร นับเป็นกุญแจสำคัญในการผลักดันให้องค์กรบรรลุผลสำเร็จและ สร้างความก้าวหน้าได้ประสิทธิภาพสูงสุด บุคลากรในทุกระดับชั้นเป็นทรัพยากรสำคัญ ที่สุดขององค์กร เป็นองค์ประกอบสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร ?แต่? บุคคลมีความแตกต่างกัน ซึ่งความแตกต่างนี้มีบทบาทสำคัญต่อความรู้สึกนึกคิด ความสนใจ ความถนัด การตัดสินใจ การแสดงออก และการกระทำของแต่ละบุคคล ความท้าทายคือทำอย่างไรที่ให้บุคคลที่มีความ แตกต่างกัน ทำงานร่วมกันให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด

ผู้บริหาร ผู้จัดการและหัวหน้างาน จึงมีความจำเป็นต้องเรียนรู้คุณลักษณะและพฤติกรรม บุคคล เพื่อนำไปใช้พัฒนาทักษะ การวิเคราะห์บุคคล การปรับตัว การสื่อสาร กระตุ้นจิตใจ และบริหารจัดการบุคลากร อย่างเหมาะสม

หลักสูตรนี้ได้นำเอา Behavioral Style Evaluation Tool มาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญ ที่ช่วยให้ ผู้เข้าอบรม เกิดความเข้าใจในคุณลักษณะ พฤติกรรมการแสดงออกทั้งของตนเองและของ บุคคลอื่น ซึ่งจะนำไปสู่ การยอมรับตนเอง รับรู้ เข้าใจถึงความแตกต่างและความถนัดของ บุคคลในแต่ละคุณลักษณะ เข้าใจถึงสิ่ง ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการแสดงออกของแต่ละ คุณลักษณะบุคคล สามารถนำเอาหลักการและความ เข้าใจเหล่านี้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนา ตนเอง ปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นและสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม เพิ่มทักษะในการพัฒนา ชัดความสามารถของทีมงาน ใช้ประโยชน์จากความแตกต่างบุคคล สร้างแนวทางการครองใจสมาชิกในทีมด้วยรูปแบบที่เหมาะสมของตนเอง เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ของตนเองและ ของทีมงานจากการที่ทุกคนในทีมมีความเข้าใจซึ่งกันและกัน รู้แนวทาง ความถนัดของสมาชิกในทีม เกิด ความสามัคคีร่วมมือร่วมใจ สร้างและรักษาสัมพันธภาพ ที่ดีกับบุคคลอื่นได้อย่างสัมฤทธิ์ผล

ในหลักสูตรยังมีการฝึกปฏิบัติและกรณีตัวอย่างต่างๆ จากการนำเอาหลักการนี้ไปปรับใช้จริง มาช่วยเสริม ความเข้าใจในเนื้อหาการบรรยาย

วัตถุประสงค์

- รู้จักรูปแบบของกลุ่มพฤติกรรมที่แตกต่างกัน - DISC Model
- เกิดความเข้าใจในตัวเอง รวมถึงพฤติกรรมของตนที่มีผลต่อผู้อื่น
- เกิดความเข้าใจและยอมรับในรูปแบบพฤติกรรมของบุคคลที่มีความแตกต่างกัน
- เข้าใจความถนัดของบุคคลในแต่ละคุณลักษณะ ช่วยค้นหาจุดเด่น และสิ่งที่ควรพัฒนา
- รู้แนวทางการวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้อื่น สามารถแนวทางการสร้างสัมพันธภาพที่เหมาะสม
- ช่วยในการปรับพฤติกรรมของตัวเองและทีมงานให้ออกมาในเชิงสร้างสรรค์ และมีประสิทธิภาพ

เนื้อหา

- 1) ความเข้าใจใน บุคลิกภาพ (Personality) และการรับรู้ (Perception)
- 2) วัดคุณลักษณะและพฤติกรรมของตนเอง (Self-Assessment)
- 3) อธิบายรูปแบบที่แตกต่างของบุคคลใน 4 มิติ (DISC Model)
 - คุณลักษณะ พฤติกรรม แรงจูงใจ
 - จุดแข็ง ข้อจำกัด
 - คุณค่าต่อทีม
- 4) เทคนิคการอ่านคน

Workshop: เพื่อเรียนรู้จุดแข็ง ข้อจำกัด ของแต่ละคุณลักษณะบุคคล

Workshop : เพื่อเรียนรู้ทักษะการวิเคราะห์คุณลักษณะบุคคล และเรียนรู้ความแตกต่างของบุคคล

5) เทคนิคการสื่อสาร ประสานงานกับแต่ละคุณลักษณะบุคคล

- การมอบหมายงาน
- การตัดสินใจ
- การแก้ปัญหา
- การจูงใจ
- การให้ Feedback

Workshop : เพื่อเรียนรู้ทักษะการทำงานร่วมกันในกลุ่มบุคคลที่มีคุณลักษณะต่างกัน

ระยะเวลา

1 วัน

วิทยากร

อาจารย์ทัศน์ จารุศักดิ์ศรี

เหมาะสำหรับ

ผู้บริหาร, ผู้จัดการ, หัวหน้างาน, พนักงานทั่วไป และผู้ที่ต้องการพัฒนาตัวเอง จำนวน 30 ท่าน /