

ก้าวสู่การบริหารคนอย่างมืออาชีพ Professional People Management

หลักการและเหตุผล

คงไม่มีใครที่จะไร้อะไรที่ไม่ต้องใช้คนเป็นผู้ขับเคลื่อน คนจึงเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่ามากที่สุดสำหรับองค์กรในยุคนี้ ดังนั้นองค์กรจึงมีความจำเป็นที่จะต้องเร่งพัฒนาทักษะการบริหารคนให้กับหัวหน้างานและผู้จัดการทุกคนให้ตระหนักถึงคุณค่าของคนและร่วมกันพัฒนาส่งเสริมคนในองค์กรให้ใช้ทักษะความรู้ความสามารถให้มากที่สุด

ในหลักสูตรนี้ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้เทคนิคการวิเคราะห์คนที่น่าสนใจและมีประสิทธิภาพ ได้เข้าใจพฤติกรรมของคนแต่ละสไตล์ รู้จักการบริหารคนที่มีความแตกต่าง เข้าใจการสร้างแรงจูงใจของคนต่างประเภทและสามารถสร้างแรงจูงใจทีมได้อย่างเหมาะสม

วัตถุประสงค์

- ตระหนักถึงคุณค่าของคน
- เข้าใจความแตกต่างของคนแต่ละประเภท
- สามารถบริหารจัดการและพัฒนาคนแต่ละประเภทได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- รู้วิธีการจูงใจคนและจูงใจทีมได้อย่างเหมาะสม

เนื้อหา

- คน คน คน (ธรรมชาติของคน)
- เข้าใจและเข้าถึง คือปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารคน
- เรียนรู้และเข้าใจคน
 - o พฤติกรรมของคน
 - o รู้จักตนเอง รู้จักผู้อื่น
- การวิเคราะห์และจัดประเภทของบุคลากรในองค์กร
 - o ดาวรุ่ง เด็กมีปัญหา ม้าศึก ลาโง่
- การบริหารและพัฒนาคนแต่ละประเภท
 - o การมอบหมายงาน
 - o การให้คำแนะนำ
 - o การสอนงาน
 - o การสั่งงาน
- เทคนิคการสร้างแรงจูงใจ
 - o คนมีแรงจูงใจที่ต่างกัน จะทราบได้อย่างไรว่าจะไรจูงใจใคร
 - o การจูงใจบุคคลแตกต่างจากการจูงใจทีมอย่างไร
 - o อะไรคือการจูงใจที่ไม่มีต้นทุน อะไรคือการจูงใจต้นทุนต่ำ

วิธีการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ