

พัฒนา 8 มิติแห่งความฉลาดรู้ของผู้นำ

Managerial Skills through 8-Leadership Quotients

หลักการและเหตุผล

ในการเป็น “หัวหน้า หรือ ผู้บริหาร” นั้นมีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจาก หัวหน้าบาทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทาง และ กำหนดความอยู่รอดขององค์กร โดยเฉพาะในยุคปัจจุบันที่ทุกธุรกิจกำลังเผชิญกับภาวะการแข่งขันอย่างรุนแรงเช่นนี้ ดังนั้น การพัฒนาความรู้และทักษะของหัวหน้างานในทุกๆด้านจึงเป็นสิ่งที่ต้องเสริมสร้างอยู่เสมอ

หลักสูตรนี้จึงได้พัฒนาขึ้นมาเพื่อตอบสนองให้ผู้เข้าอบรม ซึ่งเป็นหัวหน้างาน ได้เรียนรู้เทคนิคในการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้นำที่มีความรู้ความสามารถอย่างรอบทิศทาง ทั้งนี้จะเรียนรู้โดยผ่านฝึกทำกิจกรรม และ Workshop เมื่อจบการอบรมคาดว่า ผู้เข้าสัมมนาจะสามารถประยุกต์และต่อยอดความรู้เรื่องนี้ได้อย่างสัมฤทธิ์ผลด้วยตนเอง

วัตถุประสงค์

- เพื่อเสริมสร้างพัฒนาความรู้ และ ทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหาร
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการเป็นผู้นำที่มีทักษะและความสามารถในการสร้างผลงานให้องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เนื้อหา

- 1) แนวคิด 8 มิติแห่งความฉลาดรู้ของผู้นำ
- 2) มิติที่ 1 ทักษะในการคิด
 - การคิดภาพใหญ่ และ การคิดเชิงวิเคราะห์
 - การพัฒนาความคิดเชิงบวก (Positive Thinking)- จุดเริ่มต้นแห่งความสำเร็จ
 - การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์
 - กิจกรรม: การพัฒนาความคิด
- 3) มิติที่ 2 ทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์
 - การพัฒนาความคิดเชิงกลยุทธ์
 - การวางแผนเชิงกลยุทธ์
 - กิจกรรม: การพัฒนาทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์
- 4) มิติที่ 3 ทักษะการพูดและการสื่อสาร
 - การสื่อสาร - การพูดและการฟัง
 - การนำเสนอ
 - กิจกรรม: การพัฒนาทักษะการพูดและการสื่อสาร
- 5) มิติที่ 4 ทักษะการพัฒนาความรู้และวิธีการทำงาน
 - การพัฒนาความรู้ในงาน
 - การพัฒนาวิธีการทำงาน คำนึงถึงเป้าหมาย และ ผลลัพธ์
 - การทำงานเชิงรุก (Proactive)
 - การวางแผนการปฏิบัติงาน (Action Plan)
 - กิจกรรม: การพัฒนาวิธีการทำงาน
- 6) มิติที่ 5 ทักษะมนุษยสัมพันธ์ และ จิตวิทยาการจูงใจ
 - มนุษยสัมพันธ์ กับ การบริหารงาน
 - จิตวิทยาการจูงใจ
 - กิจกรรม: มนุษยสัมพันธ์ และ จิตวิทยา
- 7) มิติที่ 6 ทักษะการบริหารคนให้ได้อำนาจ

- การมอบหมายงาน และ การสอนงานอย่างมีประสิทธิภาพ
 - การติดตาม และ การประเมินผลงานลูกน้อง – การนำข้อมูลและ KPIs มาใช้ประโยชน์
 - การดักเตือนลูกน้อง
 - กิจกรรม: การบริหารคนให้ทำงาน
- 8) มิติที่ 7 ทักษะการแก้ปัญหา บนพื้นฐาน EQ
- เทคนิควิเคราะห์ปัญหา
 - การแก้ปัญหาอย่างแยบยล
 - การนำ EQ มาใช้ในการแก้ปัญหา
 - กิจกรรม: การแก้ปัญหา บนพื้นฐาน EQ
- 9) มิติที่ 8 ทศนคติและทักษะการบริหารความเปลี่ยนแปลง
- การพัฒนาวิสัยทัศน์ในการติดตามและมองเห็นการเปลี่ยนแปลง
 - การปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลง
 - การบริหารการเปลี่ยนแปลง
 - กิจกรรม: การบริหารความเปลี่ยนแปลง
- 10) สรุป คำถาม และ คำตอบ

วิธีการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

วิทยากร

วิทยากรผู้เชี่ยวชาญ