

สุดยอดเคล็ดลับการเป็นหัวหน้างานที่ประสบความสำเร็จ Key Success for Team Leader (Leadership)

🍌 หลักการและเหตุผล

หัวหน้างานเป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อองค์กรอย่างสูง เป็นบุคคลที่สามารถกระตุ้นพนักงานให้ทำงานงานได้เต็มประสิทธิภาพ หรือ อาจเป็นผู้ที่บ่อนทำลายกำลังใจพนักงาน ให้ไม่อยากทำงาน ให้รู้สึกไม่ดีต่องาน และองค์กร หรือ อาจเป็นเหตุให้พนักงานลาออกจากองค์กรเลยก็ได้

การที่บริษัทจะอยู่รอดจากการแข่งขันที่รุนแรง และอยู่ได้อย่างมั่นคงนั้น ขึ้นอยู่กับ พลัง (Energy) ของพนักงานทุกคน การอุทิศตนในการทำงาน และ ทุมเทในการทำงาน นับได้ว่าเป็นสูตรความสำเร็จทางธุรกิจ หัวหน้าทีม จะสามารถสร้างแรงจูงใจ สร้างพลังขับเคลื่อน (Momentum) ให้พนักงานทำงานด้วยความกระตือรือร้น ดึงศักยภาพ และ พลังของตนออกมา

จากผลการสำรวจพบว่า พนักงาน 50-80% ลาออกจากงานเนื่องจากมีปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้างาน ผลสำรวจนี้ไม่ได้บ่งชี้ว่า หัวหน้างานขององค์กรไม่เก่ง ไม่ดี หากแต่ปัญหาที่แท้จริงนั้น เกิดจากการขาดความเข้าใจในตัวพนักงาน ขาดทักษะในการสื่อสารกับพนักงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ดี ดังนั้นหลักสูตรนี้ จึงออกแบบมาเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว ด้วยวิธีการสัมมนา โดยการทำ Workshop และแสดงความคิดเห็น เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมเห็นปัญหาดังกล่าว และต้องการพัฒนาตนเองต่อไป

🍌 เนื้อหา

1. กฎเหล็ก ภาวะผู้นำ
2. บทบาท – หน้าที่ ของหัวหน้างาน
3. คุณสมบัติหลักของความเป็นผู้นำ / หัวหน้างาน กับ L-E-A-D-E-R-S-H-I-P
 - L : Listening / Learning
 - E : E.Q. / Empowerment / Ethic
 - A : Attitude / Accountability
 - D : Discipline
 - E : Enthusiasm
 - R : Relationship
 - S : Sincere / Servant / Solution
 - H : Humble / Helpful
 - I : Influence / Initiative
 - P : Personal Attachment / Prioritize
4. เคล็ดลับในการชนะใจคน
5. เคล็ดลับ “กระจกสะท้อน” พัฒนาตนเองเพื่อเป็นหัวหน้างานที่ดี
6. Teamwork กฎสำคัญของความสำเร็จ
7. สรุป ถาม ตอบ คำถาม

🍌 รูปแบบการสัมมนา

การสัมมนาโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ดังนั้นการฝึกอบรมจึงมีองค์ประกอบหลากหลายรูปแบบ ทั้งการนำอภิปราย การบรรยาย กรณีศึกษา บทบาทสมมติ การเปิดโอกาสให้ถามคำถาม และตลอดทั้งการฝึกอบรม จะมีเกมส์ กิจกรรม มาช่วยสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ สร้างการมีส่วนร่วม ได้ตอบกันอยู่ตลอดเวลา ผู้เข้าอบรมจะเต็มเปี่ยมด้วย

สาระ ความรู้ ความสนุกสนานต่อการเรียนรู้ รวมทั้งกำลังใจ แรงแบนดาลใจที่วิทยากรได้สอตแทรกให้ตลอดการฝึกอบรม

วิทยากร

อาจารย์ไวยวิทย์ แสงอสังการ