

## เทคนิคการบริหารลูกน้องเพื่อผลงานที่เป็นเลิศ Coaching for Top Performance

### หลักการและเหตุผล

ในฐานะผู้นำองค์กร ผู้บริหารหรือหัวหน้างาน หน้าที่ที่สำคัญคือ การนำพาองค์กรหรือ หน่วยงานไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ ให้ทันการณกับการเปลี่ยนแปลงอันรวดเร็วในโลกธุรกิจปัจจุบัน โดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจและความสามารถของพนักงานในองค์กรนั้นๆ พนักงาน หรือบุคลากรทั้งหมดจึงจัดเป็นทรัพยากรสำคัญในการขับเคลื่อนความสำเร็จขององค์กร ผู้นำองค์กร ผู้บริหารหรือหัวหน้างานจึงมีอีกบทบาทหนึ่งที่สำคัญคือการเป็นผู้สอนงาน (Coach) ให้แก่พนักงานในองค์กร เพื่อเสริมสร้างหลักประกันความสำเร็จและสร้างโอกาส ความก้าวหน้าขององค์กรในอนาคต

การสอนงาน (Coaching) เป็นระบบการบริหารเชิงพัฒนาการ จัดเป็นกระบวนการที่มี ประสิทธิภาพยั่งยืนในการพัฒนาขีดความสามารถในการทำงานของบุคลากรและสร้าง ทีมงาน การสอนงานไม่ได้หมายถึงการถ่ายทอดความรู้หรือบอกถึงวิธีการทำงานเท่านั้น แต่หมายรวมถึงการช่วยเหลือ การให้คำแนะนำ การให้กำลังใจ และให้โอกาสในการทำงาน ให้ดีขึ้น การสอนงานเป็นวิธีการที่จะช่วยให้บุคลากรประสบความสำเร็จในการทำงานอย่างเป็นอิสระ มีความสามารถในการวิเคราะห์ ตัดสินใจอย่างเหมาะสมสร้างสรรค์ผลงาน ได้อย่างโดดเด่น และสามารถรับมือกับปัญหาได้ด้วยตนเอง การสอนงานช่วยค้นหา ศักยภาพภายในของบุคลากร ค้นหาพลังบวกและกระตุ้นจิตใจให้น่าออกมาได้อย่างเหมาะสม สร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกทั้งกับตัวบุคลากรนั้นๆ กับตัวผู้สอนงาน (Coach) และกับองค์กร เสริมสัมพันธภาพและความไว้วางใจระหว่างผู้สอนงานและบุคลากร สร้างความสำเร็จร่วมกัน ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม (Teamwork) เพิ่มความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และยังเป็นการสร้างบรรยากาศขององค์กรแห่งการเรียนรู้ขึ้นได้อีกด้วย

ผู้นำองค์กร ผู้บริหารหรือหัวหน้างานจึงจำเป็นต้องเรียนรู้หลักวิธีการในการสอนงานและ หลักจิตวิทยาในการสอนงาน การเชื่อมสัมพันธภาพและสร้างความไว้วางใจ เพื่อสามารถ สอนงานให้ลูกน้องเกิดการเรียนรู้ได้อย่างงาย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพและชัดเจนตาม วัตถุประสงค์ของการพัฒนา ทั้งยังจะช่วยพัฒนาดตนเองให้เป็นผู้นำที่ดีมีความสามารถ สร้างศรัทธา เป็นที่พึ่งของลูกน้องและเป็นที่ต้องการขององค์กร

หลักสูตรนี้ออกแบบมาโดยใช้เนื้อหาและรูปแบบการอบรมที่ทันสมัย ประกอบกรณีศึกษา เชิงธุรกิจ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการสอนงาน และ บทบาทของผู้สอนงาน โดยผสมผสานความรู้ทางวิชาการ เช่น ทักษะและเทคนิค การสอนงาน กระบวนการปฏิบัติ วิธีการให้คำปรึกษาแนะนำและการให้ Feedback ที่เหมาะสม และความรู้เชิงจิตวิทยา เช่น ความเข้าใจทางด้านบุคลิกภาพ การสังเกต พฤติกรรม การสร้างความไว้วางใจ การปรับพฤติกรรมให้เหมาะกับบุคลากรผู้ได้รับ การสอนงาน เป็นแนวทางที่ผู้สอนงานสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้ตรงตามสถานการณ์ ลักษณะบุคคล และลักษณะขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

### วัตถุประสงค์

- เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจความหมายของการสอนงาน และบทบาทของผู้สอนงานในการบริหารจัดการ
- ประเมิน Coaching style ของตนเองโดยใช้แบบทดสอบ และทำความเข้าใจข้อดีและข้อจำกัดของแต่ละ Style
- เข้าใจหลักการพื้นฐานของการสอนงาน และ Core Values ของผู้สอนงาน
- เรียนรู้ทักษะที่จำเป็นและเทคนิคในการสอนงาน รวมถึงการนำไปประยุกต์ใช้โดยฝึกปฏิบัติใน workshop
- ประเมินคุณลักษณะบุคคลโดยใช้แบบทดสอบ (DISC Model) เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจทางด้านบุคลิกภาพบุคคล นำไปสู่การปรับรูปแบบการสอนงานและพฤติกรรมให้เหมาะกับบุคลากรผู้ได้รับการสอนงานนั้นๆ
- เรียนรู้ขั้นตอนของการ coach โดยใช้ GAPS ในการวางแผนการ coach และตั้งเป้าหมายการพัฒนา ร่วมกัน
- สามารถจัดทำ Action Plan ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของบุคลากร (Employee Performance Goal) และเป้าหมายขององค์กร (Organization Performance Goal)

## เนื้อหา

Module 1 : บทนำ

- ทำไมต้อง coaching

Module II : รูปแบบของ coaching

Module III : หลักการพื้นฐานของ coaching

- ค่านิยมของ coach
- ขั้นตอนการ coaching
- มนุษยสัมพันธ์และการสร้างความไว้วางใจ

Module IV : ทักษะและเทคนิคการ Coach

- การสังเกต (Observation)
- การฟัง (Listening)
- การสนทนา (Dialogue)
- การอบรม (Educate)

Module IV : ทักษะและเทคนิคการ Coach (ต่อ)

- การมอบหมายงาน (Delegate)
- การให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback)
- การรับมือกับความขัดแย้ง (Conflicts handling)
- การอ่านคน (Reading people)

Module V : กระบวนการ coaching

- วิเคราะห์ วินิจฉัย : GAPS / เตรียมการ
- ดำเนินการ : กำหนดเป้าหมาย ปฏิบัติ ติดตามผล
- ฝึกปฏิบัติ coaching workshop

Module VI : การจัดทำแผนเพื่อความต่อเนื่อง (Action plan)

## ระยะเวลา

2 วัน

## วิธีการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

## วิทยากร

วิทยากรผู้เชี่ยวชาญ

## เหมาะสำหรับ

ผู้นำองค์กร ผู้บริหาร ผู้จัดการ หรือหัวหน้างาน ที่ต้องการพัฒนาประสิทธิภาพ ของบุคลากรผ่านกระบวนการสอนงาน ให้คำแนะนำปรึกษาและสร้างพื้นฐาน ของการเรียนรู้ร่วมกัน