

การควบคุมคุณภาพเชิงปฏิบัติ

Quality Control in Practice

หลักการและเหตุผล

ในโลกแห่งการแข่งขันที่รุนแรงเพิ่มขึ้นทุกวัน ทุก ๆ องค์กรต่างพัฒนาระดับคุณภาพของสินค้าของตนเองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ตรงกับความต้องการและสามารถตอบสนองต่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า การควบคุมคุณภาพจึงเป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้ ในการที่จะทำให้องค์กรบรรลุถึงความต้องการดังกล่าวข้างต้น การควบคุมคุณภาพจะทำได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จำเป็นต้องมีการเรียนรู้ขั้นตอนที่ชัดเจนเป็นมาตรฐานตั้งแต่การควบคุมคุณภาพวัตถุดิบ ระหว่างกระบวนการผลิต และสินค้าสำเร็จรูป รวมทั้งการนำเทคนิคทางสถิติเข้ามาประยุกต์ใช้และสิ่งที่สำคัญคือ จะต้องสามารถนำไปปฏิบัติใช้ได้จริงในการทำงาน

วัตถุประสงค์

- เข้าใจแนวทางในการควบคุมคุณภาพ
- พัฒนาระบบการควบคุมคุณภาพให้เป็นมาตรฐาน
- นำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้

เนื้อหา

1. แนวคิดและความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพ
2. การนำเทคนิคทางสถิติมาใช้ในการควบคุมคุณภาพ

รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

เหมาะสำหรับ

ระดับหัวหน้างานและผู้บริหาร

ระยะเวลา

1 วัน