

เครื่องมือการแก้ปัญหาคุณภาพ

7 QC Tools

หลักการและเหตุผล

7 QC Tools เป็นวิธีการหนึ่งสำหรับการแก้ปัญหาให้เกิดประสิทธิผล ซึ่งมีกระบวนการของกิจกรรมตามลำดับขั้นตอนต่อเนื่องกัน โดยมากมักจะใช้เพื่อแก้ปัญหา QC อย่างไรก็ดีสำหรับการแก้ไขปัญหาดังกล่าวไปก็สามารถใช้ได้ ซึ่งปัจจุบันก็นิยมนำหลักการมาแก้ปัญหาโดยทั่วไป โดยทำขั้นตอนของวงจรบริหาร PDCA มาใช้ร่วมกัน ตั้งแต่การระบุปัญหาที่ชัดเจน การเก็บข้อมูลเบื้องต้น และการสำรวจสภาพปัจจุบันของปัญหา วิธีการกำหนดเป้าหมาย การวางแผนกิจกรรม การวิเคราะห์หาสาเหตุ มาตรการการแก้ไข การติดตาม ตลอดจนการจัดทำมาตรฐาน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำขึ้นอีก ซึ่งขั้นตอนเหล่านี้สามารถเรียงตั้งแต่ต้นจนจบเรียกว่า 7 QC Tools โดยในแต่ละขั้นจะอาศัยการดำเนินกิจกรรมโดยใช้เครื่องมือคุณภาพเบื้องต้น 7 ชนิด 7 QC Tools

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้แนวคิดเบื้องต้นในการมองปัญหา การวิเคราะห์ปัญหา รวมถึงสามารถหาแนวทางในการแก้ปัญหา
- สามารถนำความรู้ไปประยุกต์กับการใช้งานจริง
- สร้างจิตสำนึกและทัศนคติที่ดีสำหรับการแก้ปัญหา และการปรับปรุง

เนื้อหา

1. นิยาม และมุมมองของปัญหา
2. ขั้นตอนของการแก้ปัญหา และเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง

รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

เหมาะสำหรับ

ระดับหัวหน้างานขึ้นไป วิศวกร ผู้จัดการ

ระยะเวลา

1 วัน