

7 QC Tools

หลักการและเหตุผล

การควบคุมคุณภาพในโรงงานอุตสาหกรรมมีบทบาทสำคัญยิ่งต่อการผลิต และการเติบโตขององค์กร ซึ่งหลักการควบคุมคุณภาพได้พัฒนารูปแบบ อยู่ตลอดเวลา เพื่อให้สอดคล้องกับปัจจัยอื่นๆ และได้เกิดเครื่องมือในการควบคุมคุณภาพ ใหม่ๆ ขึ้นเสมอ หนึ่งในนั้นก็คือ QC 7 Tools ซึ่งเป็นเครื่องมือหนึ่งทางสถิติอย่างง่าย ที่ได้รับความนิยมอย่างมากในขณะนี้ ด้วยข้อดีที่สามารถนำมาช่วยในการแสดงผลและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ และเป็นขั้นตอนอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจถึงหลักพื้นฐานทางสถิติ เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ภายในองค์กร
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเลือกเครื่องมือพื้นฐานเบื้องต้นทางสถิติ ที่เหมาะสม มาใช้ในควบคุมกระบวนการ การวัดผล และการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างถูกต้อง

เนื้อหา

1. นิยามและมุมมองของปัญหา
2. แผ่นตรวจสอบ (Check Sheet)
3. Workshop (Check Sheet)
4. กราฟ (Graph) 4 ชนิด
5. แผนภูมิพาเรโต (Pareto Diagram)
6. แผนภาพเหตุและผล (Cause & Effect Diagram)
7. ฮิสโตแกรม (Histogram)
8. แผนภูมิการกระจาย (Scatter Diagram)
9. แผนภูมิควบคุม (Control Chart) X-R,P
10. การสร้างมาตรฐาน โดยเน้นระบบการป้องกันการเกิดซ้ำของปัญหา

การประเมินผล

- ✓ การทดสอบความรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม (Pre test - Post test)
- ✓ มีระบบการประเมินผลในการฝึกอบรม และนำมาวิเคราะห์เพื่อชี้วัดความสำเร็จ

รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ผู้จัดการ, หัวหน้างาน, วิศวกร และพนักงานที่เกี่ยวข้อง

ระยะเวลา

1 วัน