

QC Story

หลักการและเหตุผล

การแก้ปัญหาทางคุณภาพ QC Story เป็นการใช้เครื่องมือคุณภาพเจ็ดอย่างหรือที่รู้จักกันดีในชื่อของ 7 QC Tools มาทำการแก้ปัญหาทางด้านคุณภาพ (QC Problem ตามขั้นตอนของวงจรในการบริหาร Wheel of P-D-C-A) โดยมีขั้นตอนตั้งแต่การระบุปัญหา การหาสาเหตุ การตั้งเป้าหมาย รวมถึงการตรวจ ติดตามผลการแก้ปัญหา

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเรียนรู้และเข้าใจถึงกระบวนการในการแก้ปัญหอย่างเป็นขั้นตอนอย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจวงจรการบริหาร P-D-C-A ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมรู้จักการนำ 7 QC Tools ไปใช้ในการแก้ปัญหา
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเรียนรู้วิธีใช้ 7 QC Tools

เนื้อหา

1. แนวคิดด้านคุณภาพ และปัญหา
2. ขั้นตอน และเครื่องมือที่ใช้ในการแก้ปัญหา

รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

เหมาะสำหรับ

ระดับหัวหน้างานขึ้นไป

ระยะเวลา

1 วัน