

QC Techniques (QC 7 Tools)

หลักการและเหตุผล

เครื่องมือ 7 อย่าง เป็นเครื่องมืออันทรงประสิทธิภาพในการพัฒนา QC Circle ให้ประสบผลสำเร็จหัวใจสำคัญของการดำเนินกิจกรรมด้านกลุ่มคุณภาพ ต้องอาศัยเครื่องมือ 7 อย่าง ได้แก่ Check Sheet, Pareto Diagram, Cause and Effect Diagram, Histogram, Scatter Diagram, Graph, Control Chart, Stratification เครื่องมือเหล่านี้มีความสำคัญและการใช้งานที่ต่างกัน การเลือกใช้ควรพิจารณาว่าจะใช้ให้ถูกต้องและนำข้อมูลที่ได้มาแก้ปัญหาได้อย่างตรงประเด็น

วัตถุประสงค์

- ✓ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจแนวคิดและหลักการของ QC Techniques
- ✓ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงวิธีการใช้ QC Techniques ที่ถูกต้องและเหมาะสม
- ✓ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมปฏิบัติการประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องมือ 7 อย่างได้
- ✓ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมประยุกต์ใช้ข้อมูลด้านคุณภาพเพื่อแก้ไขปัญหาได้

เนื้อหา

1. ความสำคัญของเครื่องมือ 7 อย่าง
2. Check Sheet และการใช้งาน
3. Graph และการใช้งาน
4. Pareto Diagram และการใช้งาน
5. Cause and Effect Diagram และการใช้งาน
6. Histogram และการใช้งาน
7. Control Chart และการใช้งาน
8. Scatter Diagram และการใช้งาน
9. ฝึกปฏิบัติการประมวลผลข้อมูลและนำเสนอ

การประเมินผล

- ✓ การทดสอบความรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม (Pre test – Post test)
- ✓ มีระบบการประเมินผลในการฝึกอบรม และนำมาวิเคราะห์เพื่อชี้วัดความสำเร็จ

รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย ระดมสมอง และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

การฝึกอบรมมีความหลากหลายเพื่อให้เกิดความเข้าใจได้โดยง่าย โดยมีความลึกซึ้งเพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจยอมรับ และนำไปปฏิบัติตาม อีกทั้งตรงตามเป้าหมายที่ทางองค์กรได้กำหนดไว้

1. การบรรยายแบบผู้อบรมมีส่วนร่วม Participative Technique
2. ฝึกปฏิบัติที่ละขั้นตอนและแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับท่านอื่นๆ (Workshop)
3. แสดงการสาธิตจำลองให้เกิดการพัฒนา (Adult Learning Approach Role Playing)
4. ฝึกปฏิบัติพัฒนาร่างกายและจิตใจ เพื่อเสริมบุคลิกภาพภายนอก และภายใน

 ระยะเวลา

1 วัน

 ระยะเวลา

วิทยากรผู้เชี่ยวชาญ