

ISO/TS 16949:2009 Internal Quality Audit

หลักการและเหตุผล

การที่จะเพิ่มความสามารถ ในการแข่งขัน องค์กรจำเป็นต้องลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผล องค์กรจึงมีความจำเป็นต้องปรับปรุงทั้งองค์กรตนเอง และผู้ส่งมอบ

ระบบการบริหารจัดการคุณภาพ ISO/TS 16949:2009 มีประยุกต์ใช้การตรวจติดตามภายใน และการพัฒนาผู้ส่งมอบ ในเชิงระบบการจัดการ หากทำได้ดีกิจกรรมทั้งสองจะเป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์ ในการสร้างความสามารถในการแข่งขันได้ สิ่งที่สำคัญคือต้องมีทีมงานที่มีความรู้ความสามารถของการเป็นผู้ตรวจประเมินภายใน และผู้ตรวจเพื่อการพัฒนาผู้ส่งมอบ ผู้ตรวจต้องได้รับการฝึกอบรมอย่างจริงจังและถูกต้อง เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจอย่างทอ่งแท้ ในเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดอย่างละเอียดและครบถ้วน สามารถนำเอาข้อกำหนดและวิธีการที่ได้ศึกษามาแล้วนั้น ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนา ระบบงานให้เกิดมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์

1. ทำให้ถึงควรเข้าร่วมการสัมมนา
2. เพื่อเป็นผู้ตรวจติดตามภายในที่มีความสามารถตามมาตรฐาน ISO/TS 16949:20029
3. เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการนำข้อกำหนดมาประยุกต์ใช้ ในการจัดทำระบบการบริหารคุณภาพ ให้เกิดมีประสิทธิผลสอดคล้องตามมาตรฐาน ISO/TS 16949:2009
4. สามารถเตรียมการให้องค์กรพร้อมเข้าสู่การนำระบบการตรวจติดตามภายในไปปฏิบัติ
5. ทราบปัญหา ข้อควรระวัง และ อุปสรรคระหว่างการตรวจติดตามภายใน
6. ทราบมุมมองการตรวจประเมินเพื่อการรับรอง สามารถซักถาม ข้อสงสัย กับทางผู้สอนที่ซึ่งเป็นผู้ตรวจประเมินระบบโดยตรง

เนื้อหา

วันที่ 1

- บทนำ
- การกำหนดและการประเมินความสามารถผู้ตรวจสอบ
- Case study: การกำหนด audit qualification
- Automotive Process Approach Audit
- Case study: Automotive Process Approach Audit
- การจัดทำแผนการตรวจ
- Case study: การจัดทำแผนการตรวจ
- การเตรียมรายการคำถามตาม
- การประยุกต์ข้อกำหนด TS
- การประยุกต์ข้อกำหนด Core tool
- การประยุกต์ข้อกำหนด Customer Specific Requirements
- Process Approach
- Case study: Audit check list

วันที่ 2

- Review Day 1
- Case study: check list
- การได้มาซึ่งหลักฐานและการประเมิน

- เทคนิคการตรวจ C-A-D-P
- Case study: กิจกรรมการตรวจ
- NCR management
- Case study: NCR management
- ขอบกพร่องที่พบบ่อจากการตรวจของ Certify Body
- สรุปเนื้อหา ตอบข้อซักถาม

รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

เหมาะสำหรับ

ประธานบริษัท, กรรมการผู้จัดการ, เจ้าของกิจการ, นักอุตสาหกรรม, ผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ, ผู้จัดการโรงงาน, ผู้จัดการฝ่ายการผลิต, ผู้จัดการฝ่ายซ่อมบำรุง, ผู้จัดการฝ่ายควบคุมคุณภาพ, ผู้จัดการฝ่ายวิจัยและพัฒนา, ผู้จัดการฝ่ายบุคคล และฝึกอบรมหัวหน้าวิศวกร, ผู้จัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ, วิศวกรระบบ, โปรแกรมเมอร์, วิศวกรโรงงาน, วิศวกรออกแบบ, วิศวกรฝ่ายผลิต, วิศวกรคุณภาพ, วิศวกรฝ่ายทดสอบ, หัวหน้าแผนก, ฝ่ายควบคุมคุณภาพ, ผู้แทนจำหน่าย/ผู้จัดการจำหน่าย และผู้ที่สนใจในอุตสาหกรรมการผลิตทุกท่าน

ระยะเวลา

2 วัน