

การบริหารความเสี่ยงกับการบริหารงานคุณภาพ ISO9001:2015

Risk Management for ISO9001:2015

แนวคิดแบบ Risk-based Thinking ตามข้อกำหนด 6.1 ของ ISOV2015 โดยการบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาส (Risks and Opportunities) ในระดับกลยุทธ์และระดับปฏิบัติการ เพื่อป้องกัน วิเคราะห์ ประเมิน และการปฏิบัติต่อความเสี่ยงและโอกาส ในทุกกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารคุณภาพ และสิ่งแวดล้อม

จากนั้นให้องค์กรนำข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ ที่ได้จากการพิจารณาความเข้าใจบริบทหรือสภาพแวดล้อมการดำเนินงานขององค์กร มาดำเนินการกำหนดขอบเขต (Scope) นโยบาย (Policy) บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และอำนาจสั่งการ (Roles, Responsibilities and authorities) รวมถึงวัตถุประสงค์ (Objective) ของแต่ละหน่วยงาน (Functions) แต่ละระดับ (Levels) และแต่ละกระบวนการ (Processes) ที่เกี่ยวข้องและที่ได้พิจารณาความเสี่ยงและโอกาสแล้ว เพื่อดำเนินการวางแผนให้บรรลุวัตถุประสงค์ของระบบบริหารคุณภาพ มีการติดตาม ปรับปรุง และทบทวนอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสามารถประยุกต์เครื่องมือบริหารจัดการไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อตอบสนองข้อกำหนดของระบบบริหารคุณภาพ ISO9001 Version 2015
2. เพื่อเตรียมความพร้อมการนำองค์กรสู่ความยั่งยืน (Sustainability) และมีความพร้อมในการยื่นขอการรับรองตามมาตรฐาน ISO9001 ฉบับปี 2015

เนื้อหาหลักสูตร

1. ความเสี่ยงและองค์ประกอบ
2. ประโยชน์ของการบริหารความเสี่ยง
3. ความเสี่ยงกับระบบISO9001:2015
4. ขั้นตอนการบริหารความเสี่ยง
 - a. การระบุและจำแนกความเสี่ยง
 - b. การประเมินความเสี่ยง
 - c. การจัดการความเสี่ยง
 - d. การทำแผนบริหารความเสี่ยง

e. การรายงานและทบทวนการบริหารความเสี่ยง

วิธีการอบรม/สัมมนา

- ทฤษฎีและ Work Shop