

เคล็ดลับการพัฒนาบุคลิกภาพและสร้างความประทับใจในการทำงาน เพื่องานบริการที่เป็นเลิศ : Personality Improvement

🍌 หลักการและเหตุผล

ในภาวะการแข่งขันสูง เช่นปัจจุบัน การทำงานเพียงเพื่อให้งานเสร็จสมบูรณ์อาจไม่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ แต่ต้องทำให้ลูกค้าเกิดความประทับใจ และพึงพอใจในการให้บริการที่เหนือความคาดหมายด้วย การประสานงานภายในองค์กรที่จะราบรื่น และเปี่ยมด้วยประสิทธิภาพนั้น พนักงานทุกคนต้องสามารถ สื่อสารกันอย่างเข้าใจกัน และมีความให้ความร่วมมือกันอย่างดี

หลักสูตรนี้จะกล่าวถึงแนวทางในการสร้างความประทับใจต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อลูกค้า และต่อผู้ที่ต้องประสานงานด้วย แนวทางในการพัฒนาบุคลิกภาพของตนเอง เพื่อความสำเร็จของพนักงาน และ องค์กร หากพนักงานทุกคนสามารถประยุกต์ใช้แนวทางที่นำเสนอในหลักสูตรนี้ได้อย่างดี องค์กรของคุณจะทำงานเปี่ยมด้วยประสิทธิภาพ และ รอยยิ้มแห่งความประทับใจ

🍌 เนื้อหา

1. ความสำคัญของบุคลิกภาพ
บุคลิกภาพ คือ ภาพลักษณ์ของเรา
และ เราเอง เป็นภาพลักษณ์ขององค์กร
2. "ใจบริการ" จุดเริ่มต้นของความประทับใจ
3. Service Proactive (การบริการเชิงรุก)
4. แนวทางในการพัฒนาบุคลิกภายนอก
 - a. การวางตัว
 - b. การแต่งกาย
 - c. การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
 - d. การดูแลสุขภาพของตนเอง
 - e. อารมณ์ ความรู้สึก ที่แสดงออก
 - f. การเชื่อมั่นในตนเอง
5. เคล็ดลับในการสร้างความประทับใจ
6. การสร้างทัศนคติเชิงบวก แนวทางสู่บุคลิกภาพที่สมบูรณ์แบบ
7. แนวทางในการตั้งเป้าหมายในการพัฒนาตนเอง
8. แบบทดสอบการวัดบุคลิกภาพของตนเองอย่างง่าย
9. สรุป คำถาม คำตอบ

🍌 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สร้างบรรยากาศ แห่งการเรียนรู้ มีความสนุกสนาน เป็นกันเอง กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าแสดงออก
- สร้างทัศนคติเชิงบวกแก่ผู้เข้าอบรม
- กระตุ้นให้พนักงานตอบคำถาม และ แสดงความคิดเห็น
- สอดแทรกบทเรียนการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี ร่วมมือร่วมใจ เพื่อไปให้ถึงเป้าหมาย
- สอดแทรกบทเรียนของการให้บริการ
- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีของผู้เข้าอบรม

รูปแบบการสัมมนา

การสัมมนาโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ดังนั้นการฝึกอบรมจึงมีองค์ประกอบหลากหลายรูปแบบ ทั้งการนำอภิปราย การบรรยาย กรณีศึกษา บทบาทสมมติ การเปิดโอกาสให้ถามคำถาม และตลอดทั้งการฝึกอบรม จะมีเกมส์ กิจกรรม มาช่วยสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ สร้างการมีส่วนร่วม ได้ต่อบันไดตลอดเวลา ผู้เข้าอบรมจะเต็มเปี่ยมด้วย สาระ ความรู้ ความสนุกสนานต่อการเรียนรู้ รวมทั้งกำลังใจ แรงบันดาลใจที่วิทยากรได้สอดแทรกให้ตลอดการ ฝึกอบรม

วิทยากร

อาจารย์ไวยุทธ แสงอสังการ