

หลักสูตร Cross Functional Teamwork & Communication

หลักการและเหตุผล

หากท่านหรือองค์กรของท่านเชื่อมั่นว่า “การทำงานเป็นทีมงานที่มีประสิทธิภาพ เป็นปัจจัยหลักที่สำคัญยิ่ง ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันที่ยั่งยืนขององค์กร (Sustainable Competitiveness) ให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้” แต่สภาพแวดล้อมทางการแข่งขันในปัจจุบัน ทำให้องค์กรของท่านต้องเผชิญกับปัญหาความขัดแย้งทางความคิด ความขัดแย้งทางการทำงาน ความไม่เข้าใจกัน ความไม่ไว้วางใจซึ่งกันและกัน ต่างฝ่ายต่างทำงานไม่ประสานงาน ส่งผลกระทบให้งานไม่บรรลุเป้าหมายหรือ KPI ที่กำหนดไว้

การฝึกอบรมเรื่องการทำงานเป็นทีมงาน เพื่อลดข้อขัดแย้งในการทำงานจึงเป็นสมรรถนะ (Competency) ที่สำคัญและจำเป็นขององค์กร แต่เคยอบรมมาแล้วรู้สึกท้อแท้เบื่อหน่าย ไม่คุ้มค่ากับเวลาและค่าใช้จ่ายที่ลงทุนไปในการอบรมอบรมแล้วก็จบกันไป บรรดาการทำงานก็กลับไปเป็นเหมือนเดิม บางครั้งการอบรมมีแต่วิชาการประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ยาก การอบรมแบบเก่าๆ ก็ซ้ำซาก จำเจ และน่าเบื่อหน่าย... พอเกินไปกับการอบรมแบบเดิมๆ ลองมาเรียนรู้แบบครบเครื่อง “4ส ที่มีทั้ง สาระ ความสนุกสนาน พนักงานมีส่วนร่วม และสร้างสรรค์สิ่งดีที่มีประโยชน์ต่อองค์กร หลังการอบรม” ด้วยระบบ Learning by Games & Activities ผ่านเกมส์และกิจกรรมเสริมสร้างการเรียนรู้โดยหลักสูตรได้ออกแบบและพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ขึ้นใหม่จากประสบการณ์ในการสร้าง Modern Team Building เพื่อทีมงานและองค์กรของท่าน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในหลักการ แนวคิด ของการทำงานเป็นทีม เพื่อลดข้อขัดแย้งในการทำงาน
- เสริมสร้างความตระหนักในความสำคัญของการทำงานร่วมกันเป็นทีม
- เสริมสร้างการทำงานร่วมกันเป็นทีม การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และสร้างมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน
- เสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุขในการทำงานเป็นทีม

หัวข้อการอบรม

ส่วนที่ 1 : กิจกรรมผูกใจไว้แล้วไปด้วยกัน

- สรุปรบทเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำกิจกรรม

ส่วนที่ 2 : ความสำเร็จขององค์กร สร้างได้ด้วยมือพนักงาน

- จิตสำนึกและความตระหนักของพนักงานมืออาชีพ
- ปัจจัยแห่งความสำเร็จของธุรกิจกับการทำงาน
- ธรรมชาติและความต้องการของคนในองค์กร

ส่วนที่ 3 : เทคนิคที่ 1 การเสริมสร้างพลังแนวคิดเชิงบวก เพื่อสร้างความสุขในการทำงาน

- พลังแห่งความคิดด้านบวก

ส่วนที่ 4 : เทคนิคที่ 2 การสร้างมนุษยสัมพันธ์ เพื่อเสริมสร้างมิตรภาพในการทำงาน

- การพัฒนาตนเอง ด้วย “3 ร” เพื่อสร้างสัมพันธภาพการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข
- หลักในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกัน

- Workshop : Do & Don't ในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานเป็นทีม

ส่วนที่ 5 : เทคนิคที่ 3 การพัฒนาทักษะการสื่อสาร เพื่อการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

- การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- Workshop : Do & Don't การสื่อสารในองค์กร

ส่วนที่ 6 : เทคนิคที่ 4 การทำงานเป็นทีม เพื่อลดความขัดแย้งในการทำงาน

- บทบาทหน้าที่ของทีมที่มีประสิทธิผล
- การบริหาร Team ให้ Work & Happy
- แนวร่วมในการทำงานเป็นทีม
- กระบวนการสร้างและพัฒนาการทำงานเป็น Teamwork
- Workshop : Do & Don't ในการทำงานเป็นทีม

ส่วนที่ 7 : เทคนิคที่ 5 การบริหารความขัดแย้ง เพื่อประสานรอยร้าวในดวงใจ

- แนวความคิดในการบริหารความขัดแย้ง
- ประโยชน์และผลกระทบของความขัดแย้ง
- การบริหารความขัดแย้งแบบ Win/Win

รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

ระยะเวลา

1 วัน