

การสร้างทีมงานเพื่อความสำเร็จ Building Winning Team

หลักการและเหตุผล

ในโลกของการทำงานมีการพัฒนา เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา การแข่งขันของธุรกิจก็นับวันจะรุนแรงมากขึ้น องค์กรจำนวนมากจำเป็นต้องอาศัยวิธีการใหม่ ๆ ในการบริหารและจูงใจให้พนักงานได้ดึงเอาศักยภาพของตัวเองออกมาใช้ในการทำงานเพื่อองค์กรให้มากขึ้นและอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นด้วย

การปฏิบัติภารกิจให้บรรลุเป้าหมาย จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือและการประสานงานจากเพื่อนร่วมทีม ทุกระดับทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานที่ตนทำงานอยู่ ดังนั้น การทำงานเป็นทีม (Team Work) และการได้รับการยอมรับจากผู้อื่น (Recognition) จึงมีความสำคัญ อย่างยิ่ง เพราะไม่มีใครสามารถทำงานได้อย่างสัมฤทธิ์ผลเพียงลำพัง ดังคำกล่าวที่ว่า “นกไม่มีขน คนไม่มีเพื่อน ขึ้นสู่ที่สูงไม่ได้” หากผู้ปฏิบัติงานมีความไว้วางใจกัน ยอมรับซึ่งกันและกันและผนึกพลังกัน เพื่อทำงานให้บรรลุผล ในลักษณะของทีมแห่งพลังร่วม (Team Synergy) ย่อมส่งผลให้การทำงานร่วมกันดำเนินไปอย่างราบรื่นและมีบรรยากาศของความสมัครสมาน สามัคคี ซึ่งจะเป็นปัจจัยสนับสนุนให้ทำงานได้ผล คนเป็นสุข หรือกล่าวได้ว่าเป็น “Happy Workplace” ที่ทุกคนปรารถนาให้เกิดขึ้น

สิ่งที่ได้จากการเรียนรู้

1. พนักงานได้เรียนรู้ว่าโลกการทำงานเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร เพราะอะไรเราจึงต้องปรับตัวเพื่อการเปลี่ยนแปลง
2. พนักงานได้เรียนรู้ว่าตนเองเป็นคนอย่างไร จะต้องเปลี่ยนแปลงอะไรบ้าง เพื่อให้องค์กรและตัวเองประสบความสำเร็จในชีวิตการทำงาน
3. เพื่อให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีมและการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานทุกระดับว่ามีส่วนสนับสนุนความสำเร็จและการบรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน
4. เพื่อพัฒนาทักษะที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและทำให้เพื่อนร่วมทีมยอมรับ อันจะนำไปสู่ทีมแห่งพลังร่วม (Team Synergy)

เนื้อหา

1. อิทธิพลของการเปลี่ยนกรอบความคิด (Paradigm Shift) มีผลอย่างไรต่อชีวิตการทำงาน
 - การเปลี่ยนกรอบความคิด (Mindset)
 - ทัศนคติการทำงานเชิงบวก (Work with Positive Attitude)
2. การมีส่วนร่วมและความรับผิดชอบต่อองค์กร
 - บทบาทของพนักงานต่อความสำเร็จและล้มเหลวขององค์กร
 - ความสำคัญของพนักงานต่อความสำเร็จขององค์กร
3. การกำหนดเป้าหมายร่วมกันเพื่อความเป็นเลิศ
4. ทีมแห่งพลังร่วม (Team Synergy) ภายใต้อาณัติต่างกัน
 - Team work to Team Synergy
 - Team Win -Win
 - Network Building (การสร้างเครือข่ายในการทำงาน)
 - Building Trust and Team Spirit
5. การสร้างแรงจูงใจเพื่อความสำเร็จ (Motivation for Success)
 - Play : เล่นให้เป็นงาน
 - Make Their : สร้างสรรค์วินดี
 - Be There : อยู่ตรงนั้น(ใส่ใจบริการ)
 - Choose Your Attitude : เลือกทัศนคติ

รูปแบบการฝึกอบรม

- การบรรยายแบบมีส่วนร่วม (Participative Technique)
- กรณีศึกษาขององค์กรที่ประสบความสำเร็จ
- เกมเพื่อการเรียนรู้จากตัวเอง (Games and Group Dynamics)
- กิจกรรมการสร้างทัศนคติเชิงบวก (Positive Attitude)
- สื่อมัลติมีเดีย (Audio & Visual)

ระยะเวลา

1 วัน